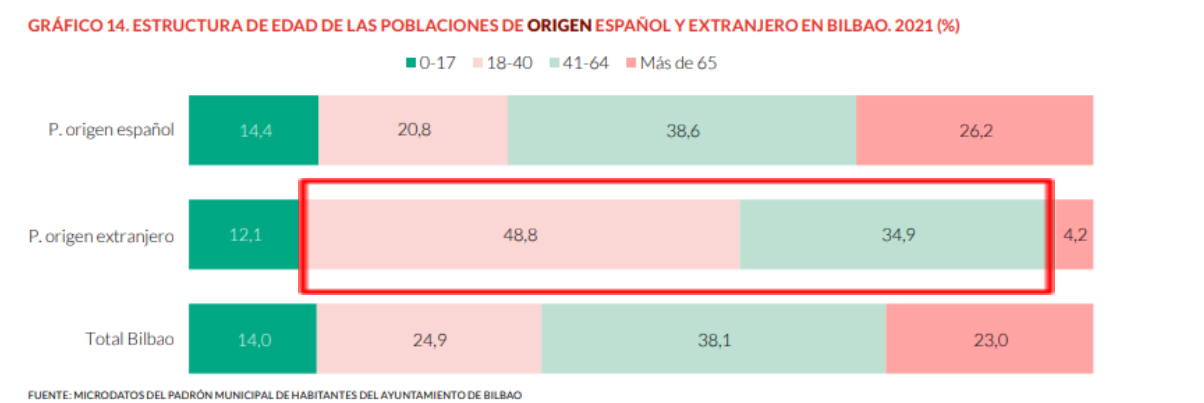


Merkatuaren segmentazioa definitzeko, bi irizpide hauetan oinarrituko gara.

Alde batetik, adinaren arabera segmentazioari dagokionez, parte-hartzaileak 18 eta 64 urte bitartekoak izango dira. Izan ere, [Bilboko udaletxeak](#) bildutako datuen arabera, atzeritar jatorriko 10 pertsonatik 8k 18 eta 64 urte bitartean ditu. Aldi berean, % 4,2k baino ez dituzte 65 urte baino gehiago. Hori dela eta adin-tarte hau pentsatu dugu, horrela, eskaintzen dugun bizipena eta esperientzia kalitatezkoa izango da.



Beste aldetik, jatorriaren arabera segmentazioa egingo da, datuen arabera atzeritarren artean %49,6 latinoamerikakoak dira eta afrikarrak %14a. Latinoamerikako herrialdeen artean, Kolonbia, Bolivia eta Nikaragua nabarmentzen dira. Aldiz, Afrikako herrialdeen artean, Maroko, Argelia eta Senegal dira nagusitzen direnak.

TABLA 3. EVOLUCIÓN DE LOS PRINCIPALES ORÍGENES DE LA POBLACIÓN DE ORIGEN EXTRANJERO EMPADRONADA EN BILBAO. 2011-2021

	2021				EVOLUCIÓN DEL PORCENTAJE SOBRE TOTAL DE POBLACIÓN EXTRANJERA												
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	%	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011		
COLOMBIA	3045	4140	7185	14,1	13,8	13,2	12,6	12,3	12,2	12,4	12,7	13,0	13,2	13,4	13,4		
BOLIVIA	1.790	2.679	4.469	8,8	9,1	9,2	9,7	10,1	10,4	10,6	10,8	11,1	11,6	12,3	12,3		
MARRUECOS	3.073	1.379	4.452	8,8	8,5	7,7	7,4	7,3	7,4	7,3	7,2	6,8	6,9	6,7	6,7		
NICARAGUA	967	2.356	3.323	6,5	6,2	5,0	3,9	3,3	2,8	2,3	1,9	1,5	1,3	0,9	0,9		
VENEZUELA	1.402	1.489	2.891	5,7	5,4	5,6	5,8	5,7	5,6	5,5	5,6	5,0	4,5	4,1	4,1		
CHINA	1.218	1.258	2.476	4,9	5,0	4,8	4,2	4,2	4,1	3,9	4,0	4,2	4,2	4,1	2,7		
RUMANIA	1.127	1.313	2.440	4,8	5,2	4,5	3,8	3,3	3,0	2,9	2,9	3,0	2,9	2,7	4,1		
PARAGUAY	624	1.472	2.096	4,1	4,2	4,2	5,2	5,5	5,7	5,9	5,9	5,8	5,9	6,0	6,0		
ECUADOR	893	1.013	1.906	3,8	3,9	4,2	4,4	4,5	4,6	4,7	4,7	4,6	4,6	4,4	4,4		
BRASIL	388	897	1.285	2,5	2,6	4,1	4,3	4,6	4,7	4,9	5,1	5,4	5,6	5,9	5,9		
PERÚ	516	673	1.189	2,3	2,3	2,6	2,7	2,8	2,9	2,9	2,9	3,2	3,5	3,7	3,7		
ARGENTINA	514	547	1.061	2,1	2,1	2,2	2,1	2,1	2,1	2,1	2,0	2,1	2,0	1,9	1,9		
ARGELIA	692	248	940	1,9	1,8	1,9	2,0	2,1	2,2	2,5	2,5	2,5	2,5	2,6	2,6		
SENEGAL	786	147	933	1,8	1,9	2,1	2,1	2,2	2,2	2,2	2,3	2,4	2,4	2,6	2,0		
NIGERIA	450	458	908	1,8	1,8	1,9	2,0	2,0	2,0	2,0	1,9	1,9	1,9	2,0	2,6		
RESTO	6.652	6.585	13.237	26,1	26,3	27,0	27,7	28,0	28,1	27,9	27,6	27,5	27,0	26,7	26,7		
TOTAL	24.137	26.654	50.791	100	100	44,745	41,766	39,736	38,277	37,473	37,076	37,716	38,368	37,352	37,352		

FUENTE: MICRODATOS DEL PADRÓN MUNICIPAL DE HABITANTES DEL AYUNTAMIENTO DE BILBAO

Aztertutako datuak kontuan izanda, latinoamerikako zein afrikako pertsonen zuzendutako egongo da, hauen artean nabarmentzen diren herrialdeak eta kulturak aintzat harturik. Aldi berean eta kultura inklusibo baten alde egiteko, euskaldunen parte hartzea funtsezkoa izango da, kulturazintasuna bermatzeko eta pertsonen zein kulturen arteko joan-etorriak sortzeko. Modu honetan, pertsona guztien integrazioa erraztuko da.

Laburbilduz, 18 eta 64 urte bitarteko pertsonen zuzendutako zerbitzu bat da, zehazki, Latinoamerikako zein Afrikako jatorrikoak direnak. Aldi berean, perfilari dagokionez:

- Denok migrazio prozesu baten daude edo horren bigarren belaunaldikoak dira.
- Hizkuntzarekin zailtasunak izan ditzakete edo dituzte.
- Bertakoak direnak pentsamendu irekia izan behar dute, gizarte inklusibo baten alde egin behar dute, tokiko kultura zabaltzeko prest egotea eta beste kulturei tokia emateko prest egotea.
- Jatorri berdineko zein desberdineko pertsonekin harremanak sortzeko nahia, haien herrialdeetako identitateari indarra emateko eta kultura hori ez galtzeko eta talde baten parte sentitzeko.
- Ekintza berritzaileak proposatzeko inizatiba izatea.