

Kanalak →

Gure enpresan, hainbat kanal erabiliko ditugu gure proposamena bezeroengana heltzeko. Kanal hauek komunikazio, banaketa eta salmenta prozesua izango dira.

Komunikazio Kanaletik hasita, webgune bat sortuko dugu, bezeroek gure zerbitzuen berri izan dezaketen eta informazioa eskuratu dezaketen. Sare sozialetan ere aktibo arituko gara, irudiak eta bideoak partekatuz. E-mail marketina ere erabiliko dugu, bezeroei plan berriak posta elektroniko bidez jakinarazteko.

Banaketa Kanalarekin jarraituz, webguneetan, bezeroek, online bidez erosketak egiteko aukera izango dute, plan eta txartelen erreserbak eginez, baita telefonoz edo posta elektronikoz erreserbatzeko aukera eskeiniz ere.

Salmenta Kanalarekin bukatuz, salmenta zuzenaren bidez, gure salmenta taldeak, zuzeneko harremanak izango dituzte bezeroekin, gure zerbitzua eskainiz. Baita zeharkako kanala ere, non turismoko agentziekin batera, gure zerbitzuak beraien bezeroei eskainiko dioten ere.