

KOSTU EGITURA :

1. Kostu finkoak

Kostu finko hauek enpresaren eguneroko funtzionamendua bermatzeko beharrezkoak dira, eta aldatu egiten dira gutxi edo ezertan, nahiz eta alokairuen bolumena edo salmentak aldatzen diren. Adibidez:

- **Patineteen hasierako inbertsioak:** Patineteak erosteko egin beharreko gastuak, hain zuzen ere, finko izango dira hasieran. Patineteen kopuruak eta haien kalitatea erabakiko ditu inbertsioak, eta horrek eragin handia izango du lehenengo urteetako gastuetan.
- **Karga-postuen instalazioa:** Karga-postuetan egindako inbertsioak finkoak izango dira, kokapena eta ezarpena hasi denean. Gune batzuetan, patineteak hartu eta utzi ahal izango dira, baina postu bakoitzaren mantentze-lan eta kokapena hasierako kostu bat suposatuko du.
- **Administrazio gastuak:** Enpresaren bulegoa eta funtzionamendu egonkorra kudeatzeko beharrezkoak diren gastuak, hala nola, alokairu, argindarra, interneteko konexioa, eta softwareak, finko egongo dira.
- **Langileen soldata finkoak:** Bezeroarentzako arreta, kudeaketa, eta patineteen mantentze-lana egiten duten langileek jasoko dituzten soldata finkoak ere kostu finko izango dira.

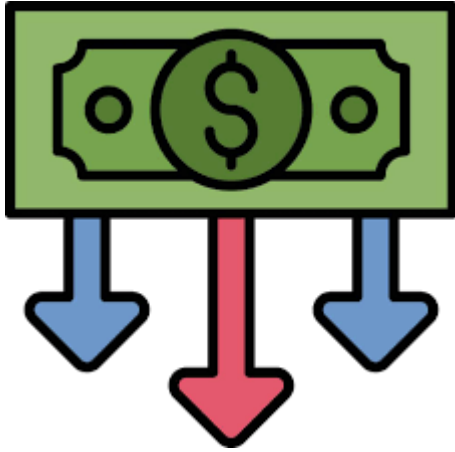


2. Kostu aldagarriak

Kostu aldagarriak funtzionamenduaren arabera aldatzen dira, hau da, salmentak eta zerbitzuaren erabilera gehituz doazenean, gastuak ere handitzen edo txikitzen joan daitezke. Adibidez:

- **Patineteen mantentze-lana eta konponketak:** Bezeroen erabileraren arabera, patineteen egoera aldatzen joango da. Hori dela eta, konponketak eta piezak aldatzea izango da kostu aldakorra. Honek patineteen egoera ondo mantentzea eskatzen du.
- **Energia-kostuak:** Patineteak kargatzeko beharrezko energia-kostuak aldatuko dira patineteen erabilera-mailaren arabera. Erabiltzaile gehiago daudenean, energia-kostuak handituko dira, eta horren arabera gastuak izango dira.





- **Marketing eta publizitate gastuak:**

Kanpaina berriak edo promozioak egiteko gastuak aldakorrek izango dira. Zarautzen promozio-kanpainak gehiago edo gutxiago egiteak eragin dezake publizitatean inbertitutako diru kantitatea.

- **Komunikazio eta bezeroarentzako**

laguntza: Bezeroen kexak eta eskaerak kudeatzea aldatu egingo da erabiltzaileen bolumena eta eskaerak handitzen edo murrizten diren heinean. Horrek bezeroarentzako zerbitzuko langileen aldaketen eta prestakuntza-gastuak eragingo ditu.

3. Eskala-ekonomiak

Eskala-ekonomiaren bidez, kostuak murriztu daitezke zerbitzua gehiago eskaintzen den heinean, produkzioan edo zerbitzuen eskaintzan handituz. Gure proiektuaren eskala-ekonomiak honako hauek izan daitezke:

- **Patineteen inbertsioa:** Patinete gehiago erosten baditugu, prezio unitarioak jaits daitezke hornitzaileekin negoziatuz. Hori da eskala-ekonomia lortzeko modua, eta patineteen prezioa merkeagoa izango da kantitate handiagoa eskatuz.
- **Karga-postuen instalazioa:** Karga-postu gehiago jartzeak, beti ere estrategikoki kokatuz, banaketa-sistema optimizatzeko aukera emango du, eta hau eskala-ekonomia lortzen lagunduko du. Besteak beste, batzuetan karga-postuen mantentze-lanak eta kudeaketa merkeagoak izango dira.

4. Hedapen-ekonomiak

Hedapen-ekonomiaren bidez, proiektua zabaltzen den heinean, kostuak eraginkorragoak eta merkeagoak bihurtzen dira. Gure proiektuan, hedapen-ekonomiaren adibide batzuk hauek izango dira:

- **Geografikoak:** Patinete elektrikoak eta karga-postuak Zarautzen baino beste herri batzuetan ezartzea aukera bat izango litzateke. Zenbat eta gehiagotan egon, oro har, mantentze-lan eta marketingeko gastuak handiagoak izango dira, baina zerbitzuaren errentagarritasuna handituko da.
- **Erabiltzaileen kopurua:** Bezero gehiago baditugu, funtzionamenduaren kostu batzuk estaltzea errazagoa izango da, eta errentagarritasun handiagoa lortuko dugu. Gainera, erabiltzaileen eta patineteen kopuruaren arabera, mantentze-lana eta konponketak eraginkorragoak izango dira.

5. Prezio estrategia

Enpresaren prezio estrategia funtsezko faktorea izango da proiektuaren arrakastan. Prezio baxuak edo kalitate handiko zerbitzua eskaintzea aukera desberdinak izango dira, eta horrek ere eragin handia izango du proiektuan:

- **Prezio baxua:** Patineteen alokairu prezio baxuak eskaintzea izango da erakargarriagoa askotariko bezeroentzat. Hala ere, prezio baxuek baldintzatu dezakete zerbitzuaren kalitatea, eta horrek kostuak handitzea eragin dezake, batez ere, mantentze-lanetan eta konponketetan.
- **Kalitate altua eta prezio altua:** Kalitate handiko patineteak eta zerbitzu premium bat eskaintzea prezio altuagoa eskatuko luke, baina bezeroek kalitate hori ordaindu ahal izango dute. Hori, aldi berean, karga-postuen eta patineteen mantentze-lan gehiago behar izango ditu, baina hobeto egokitutako zerbitzuak eskaintzen lagunduko du.

Laburbilduz, gure proiektuan, kostu finkoak patineteen eta karga-postuen inbertsioetan egongo dira nagusi, kostu aldagarriak patineteen erabileran eta energia-kostuetan kokatuko dira, eta eskala-ekonomiak eta hedapen-ekonomiak handitu egingo dira erabiltzaileen eta geografiarako zabaltzearekin. Azken finean, prezio estrategia ere garrantzitsua izango da, merkatuan gure kokapena finkatzeko. Garrantzitsua izango da kostuak kudeatzea eta errentagarritasuna ziurtatzea, zerbitzuaren kalitatea mantentzen den bitartean.