

# BEZEROAREKIKO HARREMANAK

Gure harremanak automatizatuak izango dira nagusiki. Dendek gure web orrietan emango dute bere datuek (dendaren datuak). Guri helduko zaigu eskaera hori, eta gure produktua bidaliko dugu dendari. Hori bai, saiagela instalatzeko orduan, FINTIK hornitu dio dendari teknikari pare batekin.

Aldi berean, bermean ba dago saiagela, arazo teknikoak egotekoan harreman pertsonalizatuak emango diogu, alegia, gure teknikariak saiagelekin egon daiteken arazoak konponduko lukete.

Denda batzuek, bere forma arraroarengatik, zalantzak izan ahal dute ea gure produktuak bere dendetan sartuko ziren. Hau da, moldatuta ba daude saiagelak. Arazo hauek konpontzeko eta balioztatzeko ea denda horiek gure produktuak instalatzeko espazioa ba dute jakiteko, FINTIK enpresaren teknikari batek pertsonalki begiratuko eta neurtuko du denda.

Bestelako arazoren bat ba dago, telefono bat prestatuko dugu langile batek arazoa jasotzeko eta enpresaren langile batek pertsonalki begiratzeko.