

Kanalak

Bezeroekin komunikatzeko gure modu nagusia gure web orria izango da, bertatik gure produktuak nola erosi jakiteko eta gurekin harremanetan jartzeko aukera izango dute. Saiagelarekin lotutako arazoren bat izanez gero ere eskatu ahal izango da laguntza. Gainera, kontuak izango ditugu zenbait sare sozialetan, dendetan ez ezik, edozeinek gure proiektuari buruz duen iritzia eman dezan. Era berean, publizitatea egiteko balioko digu.

Ilido beretik, inkesta lineal bat sortuko dugu, gmail propio bat egingo dugu, bezeroek haien iritziak eta gure produktua hobetzeko moduak bidal diezazkieten. Erosketaren ondoren, bozketa bat egingo dugu pantailan bertan, saltzen dugun produktua gustatzen zaien ikusteko. Botoa 1etik 5era eman ondoren (1, txarrena, eta 5, onena), atal bat utziko dugu erosleek beren iritzia bozketatik kanpo utz dezaten. Haiek ere gure enpresaren parte direla pentsa dezaten eta haiek enpresaren barruan daudela senti dezaten, iritzi bat utziz. Herriko jendeari aldaketa berritzaile horri buruzko galdetegi bat egitea gustatuko litzaiguke, jende askori, aldaketa desberdina irudituko zaio, ez dute ulertuko zein izan daitekeen aldaketa horren helburua, eta horregatik, geure proiektua baloratzeko gaitasuna emango diegu.

