

FUNTSEZKO JARDUERAK :

1. Ekoizpena

Ekoizpenaren inguruko jarduera nagusia patinete elektrikoen kudeaketa eta mantentze-lana izango da. Hori garrantzitsua da patineteen kalitatea eta erabilera seguruak bermatzeko.

- **Patineteen lurraldeko azpiegiturak:** Patineteen erosketa, kalitate-kontrola eta hornitzaileekin harremanak finkatzea funtsezkoak izango dira. Patineteek egon behar dute egonkorra, eroso eta seguru erabiltzeko, eta horretarako hornitzaile onenekin lan egin behar da.

- **Patineteen mantentze-lanak:** Patineteek eguneroko erabilera jasan behar dute, eta



horiek egonkor mantentzea ezinbestekoa izango da. Hori barne hartzen du patineteen akatsak konpontzea eta piezak ordezkatzeko (bateriaren kargaren kontrola, pneumatikoen egoera, sistema elektrikoen ikuskapenak, etab.).

- **Karga-postuen mantentze-lana:** Karga-postuak estrategikoki kokatu behar dira Zarautzen, eta postu horiek funtzionalki egon behar dute patineteak kargatzeko eta haiek erabiltzeko behar diren baldintzak betetzeko.

2. Arazoak konpontzea

Bezeroek sortzen dituzten arazoak konpontzea eta zerbitzuaren kalitatea bermatzea ezinbestekoa da:

- **Bezeroen laguntza eta kexak kudeatzea:** Bezeroek patineteen inguruan edo aplikazioaren erabileran dituzten arazoak konpontzeko sistema bat ezarri behar da. Laguntza tekniko eta bezeroarentzako arreta-zerbitzuak beharrezkoak izango dira, hala nola, telefono bidezko laguntza edo online laguntza zerbitzua.
- **Erabiltzailearen esperientzia:** Patineteak alokatzen dituzten bezeroei zerbitzu atsegina eta erraz erabil daitekeen plataforma eskaintzea garrantzitsua da. Aplikazioaren edo webgunearen funtzionaltasunak beti egon behar du egoera egokian, eta hauek arazoak sortzen badira, azkar konpondu beharko dira.

- **Patineteen konponketa azkarra:** Patinete baten akats bat sortzen bada, konponketa azkar eta eraginkorra eskaini behar da, bezeroari eragozpenik ez sortzeko.

3. Plataforma edo sareko jarduerak

Patineteak alokatzeko plataforma (aplikazioa edo webgunea) funtsezko elementua izango da. Horrela, bezeroek patineteak erreserbatu, ordaindu eta erabiltzeko aukera izango dute. Horretarako, hauek izango dira funtsezko jarduerak:

- **Aplikazioaren garapena eta mantentzea:** Bezeroek patineteak erreserbatu eta ordaindu ahal izateko, aplikazioa erraz erabil daitekeena eta seguruena izan behar da. Hori kudeatzeko, garapen eta mantentze-lan teknikoak egon behar dira, erabiltzaileek errore edo arazo teknikorik ez izateko.
- **Webgunea kudeatzea:** Webguneak informazioa eskaintzen du zerbitzuaren inguruan, tarifak, patineteen egoera eta karga-postuen kokapena. Webgunean hainbat funtzio erraz eskuratu behar dira, hala nola, online erreserbak eta ordainketak egitea.
- **Kudeaketa eta analitika:** Plataforma erabiliz, patineteen erabilera eta bezeroen datuak jaso eta analizatzea garrantzitsua izango da. Horrela, erabiltzaileen beharrak hobeto ulertu eta zerbitzua egokitu ahal izango da.

4. Jarduera batzuk kanpoko enpresen esku utz daitezke, eta beste batzuk ez

Enpresa honetako zenbait jarduera kanpoko enpresen esku uzteko aukera egon daiteke, baina beste batzuk ezin dira kanpoko eskuetan utzi, beren funtzionamenduak enpresaren oinarritzko ezagutza eta lehiakortasuna behar baitute. Adibidez:

- **Kanpoko enpresen esku uzteko jarduerak:**
 - **Mantentze-lan kanpoko zerbitzuak:** Patineteen eta karga-postuen konponketa eta mantentze-lanak kanpoko enpresei outsource daitezke, patineteen osagaiak hornitzen dituzten enpresen edo mantentze-lanen espezialisten bidez.
 - **Marketing eta publizitate kanpainak:** Enpresaren marketing kanpainak kanpoko agentzia bati esleitu daitezke, sare sozialetan eta interneten iragarkiak kudeatzeko.
- **Enpresaren barruko jarduerak (ez daitezke kanpoko enpresen esku utzi):**
 - **Patineteen kalitate-kontrola:** Patineteen kalitatea eta segurtasuna kontrolatzea ezin da kanpoko enpresa bati utzi, hau funtsezko ezagutza eta enpresaren balio-proposamenaren parte delako.



- **Aplikazioaren eta webgunearen kudeaketa:** Aplikazioa eta webgunea sortzea eta mantentzea enpresaren barruko teknikari edo garatzaileek kudeatu behar dute, ezagutza teknologikoa eta datu kudeaketa ez baita kanpoko eskuetan egon behar.
- **Bezeroen arreta eta harremanak:** Bezeroen laguntza eta harremanak ere barruko langileek kudeatu behar dituzte, zerbitzuaren kalitatea eta bezeroaren esperientzia ezinbestekoak direlako.

Laburbilduz, gure proiektuaren funtzionamendu egokia eta arrakasta bermatzeko, patineten mantentze-lanak, aplikazioaren kudeaketa, eta bezeroarentzako zerbitzuen kudeaketa funtsezkoak izango dira. Beste jarduera batzuk kanpoko enpresei esleitu ahal izango zaizkie, baina enpresaren ezagutza teknikoa eta bezeroen esperientzia ez dira inola ere kanpoko eskuetan utzi behar.