



CAMINA SIEMPRE LOCALIZADO

CANVAS - RELACIÓN CON CLIENTES



La idea clave de este proyecto es la elaboración de BASTONES CON GEOLOCALIZACIÓN con el objetivo de que la persona usuaria esté siempre localizada ante cualquier percance que pudiera ocurrir. Nuestra RELACIÓN CON LOS CLIENTES es la siguiente:

Redes sociales: Son plataformas para construir y mantener las comunicaciones e interacciones con nuestros clientes, como:

- TikTok
- Instagram
- X
- Facebook
- WhatsApp Business

Las redes sociales, sobre todo la PÁGINA WEB, sería la forma más sencilla de dar a conocer nuestros bastones, pero también lo intentaremos mostrándolos directamente a los usuarios potenciales en residencias y centros de día.

Contacto Directo:

- Tienda física

Atención al cliente:

- Página web
- Correo electrónico
- Número de Teléfono

Todas estas relaciones con nuestros clientes nos permitirán comprender las necesidades de los usuarios, se crearán lazos de confianza y nos ayudarán a optimizar nuestras estrategias y conseguir éxito a corto y largo plazo para que nuestra empresa se mantenga en el mercado.