

Relaciones con los clientes

La estrategia de relaciones con las usuarias de Bihotz Esku se centra en establecer vínculos empáticos y significativos para mejorar su calidad de vida, fomentando el bienestar emocional y social, a través de acompañamiento personalizado, asesoramiento continuo y seguimiento de su progreso. La página web impulsa la creación de redes sociales inclusivas mediante espacios de interacción, eventos y foros, y fortalece redes de apoyo basadas en la proximidad, voluntariado y recomendaciones personalizadas. Con una propuesta de valor enfocada en la humanización del servicio, accesibilidad e impacto sostenible, Bihotz Esku busca empoderar a las mujeres y transformar su entorno.

En este caso ofreceremos asistencia personal. En los casos en los que se requiera se ofrecerá atención personal dedicada