

BANAKETA ETA KOMUNIKAZIO KANALAK

Etxetik-Etxe

Komunikazio Kanalak:

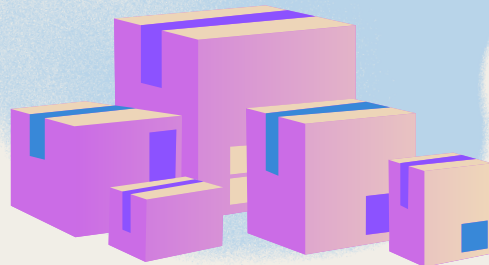
Komunikazio kanalak ezinbestekoak dira bezeroaren konfiantza irabazteko eta eskaintzen diren zerbitzuak ulertarazteko. Honako hauek izan daitezke:



- Mugikor aplikazioak (enpresaren zerbitzuak eskaintzeko)
- Sare sozialak (markaren irudia eta konfiantza indartzeko).
- Posta elektronikoa edo noizbehinkako jakinarazpenak (bezeroaren interesa mantentzeko eta eskaintza berriak jakinarazteko).

Banaketa Kanalak

Banaketa kanalak produktu edo zerbitzu bat bezeroarengana iritsi arte egiten duen bidea osatzen dute. Gure enpresan honakoak ageri dira:



- Garraio Azpiegiturak: Garraio-enpresen bitartez.
- Kokalekuak edo bilketa gunek: Bezeroek produktuak beraien etxeetara bidaltzera nahi ez dutenean, estrategikoki kokatutako eremuetara joan daitezke hauek biltzera.

Salmenta Kanalak

Hauek dira bezeroek erosketak gauzatzeko erabiltzen dituzten bitartekoak:

- mugikorreko aplikazioa
- web plataforma

