

Sección 6. Relaciones con los clientes.

Esta aplicación ofrece todo tipos de servicios para los hogares de los habitantes de Logroño. Algunos de estos servicios son los siguientes:

- Reparaciones y mantenimiento: reparación de electrodomésticos y otros aparatos.
- Limpieza del hogar: limpieza a domicilio en los hogares.
- Clases particulares a domicilio: Profesores académicos ayudarán a los alumnos en su progreso académico.
- Diferentes tipos de profesionales para el hogar: electricistas, fontaneros, carpinteros, etc.

El mercado de servicios domésticos ha sufrido un crecimiento constante en los últimos años debido a la demanda de soluciones rápidas y fiables para las tareas domésticas. El estilo de vida en la actualidad es muy acelerado y los usuarios buscan opciones o plataformas online que les permitan tener acceso a los distintos profesionales sin tener que recurrir a métodos más tradicionales como las referencias personales o el boca a boca.

A través del análisis DAFO (herramienta de estudio de la situación de una empresa) se va a proceder a analizar las características internas y externas de la empresa.

ANÁLISIS DAFO			
Debilidades		Amenazas	
1 Dependencia de la Tecnología 2 Control de Calidad 3 Costos de Marketing Elevados 4 Fidelización del Cliente		1 Competencia Intensa 2 Regulaciones Cambiantes 3 Cambio en las Preferencias del Consumidor 4 Problemas de Seguridad	
Fortalezas		Oportunidades	
1 Conveniencia y Accesibilidad 2 Variedad de Servicios 3 Transparencia 4 Pagos Seguros 5 Interfaz Amigable		1 Crecimiento del Mercado 2 Innovaciones Tecnológicas 3 Alianzas Estratégicas 4 Expansión a Nuevos Mercados	