

Gure balio-proposamena bezeroei helarazteko kanal desberdinak erabiltzea eta kanal bakoitza erabiltzailearen beharretara eta plataforma bakoitzaren ezaugarrietara egokitzea oso garrantzitsua da. Horrela, gure zerbitzuak erraz iritsiko dira eta bezeroei balio handia eskainiko diegu, hala nola, sare sozialak, webgunea, email marketinga, online plataforma, eta online publizitatea erabiliz.

Hona hemen adibide batzuk:

- Social Media Marketing (SMM): Facebook, Instagram eta YouTube bezalako sare sozialetako plataformak erabiliko ditugu. Horrek lagunduko digu online komunitate bat eraikitzen eta bezero berriak erakartzen.
- Email Marketina: Musikoterapia-zentroko zerbitzuei buruzko informazio-buletinak, promozioak eta eguneratzeak bidaltzeko posta elektronikoko sortuko dugu.
- Content Marketing: Blogak, argazkiak eta bideoak argitaratuko ditugu, familiei musikoterapiaren onurei eta seme-alabei nola lagun ahal diegun erakusteko.
- SEO (bilaketa motoreen optimizazioa): Googlen gure zentroak ikusgarritasuna izateko, musikoterapian interesa duten pertsonen gure web orria aurki dezakete lotutako terminoak bilatzerakoan.
- Google ADS: Ordainpeko publizitatean inbertitu dezakegu klik bakoitzeko Googlen. "Musikoterapia zure hirian" edo "antsietaterako musika bidezko terapia" bezalako gako-hitzak erabiltzean, iragarkiak pertsonen termino horiek bilatzen dituztenean agertuko dira.

Bezeroaren esperientzia bikaina ziurtatzeko, informaziorako sarbidea erraztu behar dugu, gure zerbitzuei buruzko beharrezko informazio guztia gure webgunean eskuragarri egonez.

Online eta offline komunikazioa, adibidez, email, SMS edo WhatsApp bezalako komunikabideak erabiltzea bezeroekin zuzeneko harremanak mantentzeko ezinbestekoa izango da.

Komunikabideen baitan, Spotify bezalako aplikazioetan gure musikoterapian egongo diren pista batzuk jarriko ditugu publizitate moduan. Modu honetan bezeroak jakingo dute entzuten ari diren musika gure musikoterapian ematen dela, eta iragarkian klikatzerakoan, automatikoki gure webgunera eramango ditu bezeroak guri buruzko informazioa eskainiz, suskripzioak, musikoterapiaren onurak...