

Sección 5. Canales.

El objetivo principal de este proyecto es el diseño y creación de una aplicación móvil (APP ServiLogroño) que facilite el contacto entre usuarios (clientes) que tienen la necesidad de contratar algún servicio doméstico y profesionales que realicen esos servicios.

Esta aplicación tendrá también otras finalidades como las siguientes:

- Facilitar la contratación de servicios para el hogar a través de la plataforma.
- Ofrecer transparencia al usuario mediante reseñas de otros clientes a los profesionales (ver Figura 3).

Figura 3

Ejemplo de reseña a profesionales.



Nota: Elaboración propia.

- Optimizar el proceso de búsqueda: permite al usuario seleccionar lugar, tarifa, disponibilidad y calificación.
- Asegurar el pago de forma segura a través de la APP. Se efectúa un pago rápido y seguro entre clientes y profesionales.