

ESTRUCTURA DE COSTES

Los **costes más importantes** de Accessmap se enfocan en maximizar los aspectos con eficiencia operativa para garantizar el funcionamiento y la estabilidad

En primer lugar, el **desarrollo** de aplicaciones es uno de los costes más importantes, ya que incluye la creación inicial y el mantenimiento continuo de 4.000 euros, aunque esta inversión sería únicamente al principio del proyecto.



Otros costes importantes son los **salarios del personal**, que incluyen desarrolladores, diseñadores, expertos en accesibilidad y servicios de nómina de clientes personales. La calidad del servicio y soporte al cliente son directamente creadoras

de la empresa, los otros cuatro empleados serán un administrativo, burocracia, etc, otro empleado que gestione la certificación de la accesibilidad, un informático que se encargue del mantenimiento y actualización de la aplicación y aplicación. Esto requiere una inversión continua en equipos de desarrollo y diseño para garantizar que las aplicaciones sean accesibles y fáciles de usar para personas con diferentes discapacidades.

Accessmap tiene un presupuesto de otro empleado que se encargue del marketing y publicidad. El sueldo de lo empleados de Accessmap serán de 1800 euros brutos mensuales. En total serán 7200 euros mensuales a empleados.

El **marketing y la publicidad** también desempeñan un papel clave en el éxito de Accessmap. Para aumentar la popularidad de la aplicación, atraer nuevos usuarios y dar a conocer sus beneficios, es necesario invertir en marketing digital,

especialmente en redes sociales. Se realizan diferentes estrategias de promoción durante los diferentes periodos del año. Accessmap tiene un presupuesto de marketing y publicidad al empezar el proyecto de 600 euros y después mantendremos esa publicidad con 350 euros empleados.

Accessmap requiere inversión de un valor de 800 euros en **infraestructura técnica** para garantizar el funcionamiento continuo y seguro de la aplicación. Esto incluye el uso de servidores, almacenamiento en la nube y herramientas de desarrollo necesarios para mantener la estabilidad de la aplicación y garantizar que esté siempre disponible para los usuarios.

La **infraestructura física** de Accessmap sera un local que será nuestra oficina que tendrá 400 metros cuadrados costará 1450 euros mensuales la cual está localizada en la calle Ramiro de Maeztu. Por otro lado, los ocho ordenadores tienen un valor de 5000 euros, las dos impresoras con un valor de 1500 euros aproximadamente, el material de oficina como mesa, bolígrafos, etc costará unos 500 euros aproximadamente, dos servidores para los ordenadores con un coste de 3000 euros. También el almacenamiento de la nube costará 400 euros mensuales. Los costes iniciales serán de 10000 euros en infraestructura técnica y el coste mensual de la infraestructura técnica será de 2600 euros mensuales.

Otro aspecto importante es el coste de la **certificación de accesibilidad**. Para establecer la confianza entre los usuarios, es necesario implementar un sistema de autenticación para comprobar si los establecimientos realmente cumplen con los requisitos de accesibilidad. Este proceso es fundamental para que la aplicación logre su propósito de promover el acceso a lugares inclusivos. Esto lo gestiona el empleado que está contratado en la empresa, por lo tanto este apartado no tendrá coste económico porque previamente se ha contado.

Finalmente, la aplicación también necesita **mantenimiento y actualización** periódica para mantener su funcionalidad y corregir los errores que puedan surgir. Esto garantiza que la aplicación siga mejorando y satisfaciendo las necesidades de los usuarios. El mantenimiento y actualización de la aplicación lo gestionará el

empleado que está contratado en la empresa, por lo tanto, el coste generado ya lo hemos contado en salarios de los empleados que serán 1800 euros brutos al mes.

Tras un completo análisis de las opciones disponibles en el mercado, hemos optado por contratar los servicios de Iberdrola para el **suministro eléctrico** y de Aguas de Vitoria para el suministro de agua en nuestra oficina.

En **Agua** de Vitoria teniendo en cuenta que hay 8 empleados habría un coste de 30-50 euros mensuales dependiendo del consumo de agua. En Iberdrola para esta oficina de 550 metros cuadrados con 8 ordenadores, dos Impresoras calefacción eléctrica en invierno el consumo sería de 1.236kWh al mes lo cual habría que pagar 260 euros mensuales.

Con la empresa de **seguros** Zurich, se acordará el seguro contra multirriesgos para la oficina, con coberturas en robo de ordenadores, daños de agua y responsabilidad civil, entre otros que asegure de los imprevistos que puedan ocurrir.