

ACTIVIDADES CLAVE

Para que Accessmap funcione correctamente, es importante centrarse en algunas **actividades clave**. En primer lugar, el desarrollo y el soporte de aplicaciones son importantes. Esto incluye hacer que la aplicación sea completamente funcional y accesible, actualizarla constantemente con nuevas funciones y garantizar que esté optimizada para personas con diferentes diversidades. Asimismo, comprobar si hay barreras de accesibilidad es un elemento clave. Esto incluye recopilar y validar datos sobre barreras, trabajar con expertos y demostrar la accesibilidad de las instalaciones.

El **marketing** y la **promoción** también desempeñan un papel importante. Necesitamos realizar campañas para crear conciencia sobre la accesibilidad, fomentar la participación de los usuarios y promover la aplicación en las redes sociales. Además, es necesario ofrecer atención al cliente eficaz y mantener canales de retroalimentación abiertos.

Otra actividad importante es la **certificación** de accesibilidad del recinto. Es necesario crear un sistema para que las empresas puedan confirmar su disponibilidad a través de la aplicación. Asimismo, es importante gestionar la monetización del proyecto ofreciendo suscripciones premium y explorando otras fuentes de ingresos.

La infraestructura técnica debe ser escalable y segura para soportar el crecimiento de usuarios y datos. Garantizar el cumplimiento de la normativa y gestionar adecuadamente los aspectos administrativos y legales es crucial. Finalmente, es necesario crear una **comunidad** activa que contribuya al desarrollo continuo de la aplicación y cree valor a través de la participación de los usuarios.



Todas estas acciones son vitales para garantizar el éxito y la sostenibilidad de Accessmap, ayudando a mejorar la **accesibilidad** para las personas con discapacidad.

El foco de **producción** de la plataforma Accessmap está en el diseño, desarrollo y soporte de aplicaciones móviles para mejorar la accesibilidad para personas con movilidad y funcionalidad limitadas. Estos incluyen sistemas y herramientas de mapeo interactivo que permiten a los usuarios informar barreras de accesibilidad mientras prioriza la funcionalidad y la precisión de los datos.

La **solución de problemas** se centra en identificar obstáculos de accesibilidad y crear rutas alternativas. Los usuarios informan de los obstáculos, que luego se examinan y se mapean para sugerir posibles soluciones. Aquí, la primera prioridad es revisar los obstáculos identificados y garantizar que se cree una ruta accesible.

Las **actividades clave** incluyen el desarrollo y mantenimiento continuo de aplicaciones, verificación de datos de accesibilidad y certificación de instalaciones de accesibilidad. Estos pasos son necesarios para garantizar la exactitud de la información y mejorar su usabilidad.

En resumen, las primeras **prioridades** son el desarrollo de aplicaciones, la verificación de datos y la creación de rutas accesibles, seguidas de la implementación de estrategias de marketing, monetización y servicio al cliente para garantizar el crecimiento y la sostenibilidad de la plataforma.

En Accessmap se pueden subcontratar algunas actividades, como el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones, que se pueden delegar a empresas de tecnología. Sin embargo, todo lo relacionado con el **know-how**, como la recopilación y validación de datos de accesibilidad y la adaptación de la aplicación a las necesidades del usuario, debe realizarse internamente. Además, la atención al cliente debe mantenerse interna para garantizar un enfoque personalizado adaptado a las necesidades del cliente. Por lo tanto, las actividades técnicas se pueden subcontratar, pero los conocimientos básicos y la atención al cliente deben gestionarse internamente para garantizar la calidad y la misión de la empresa.