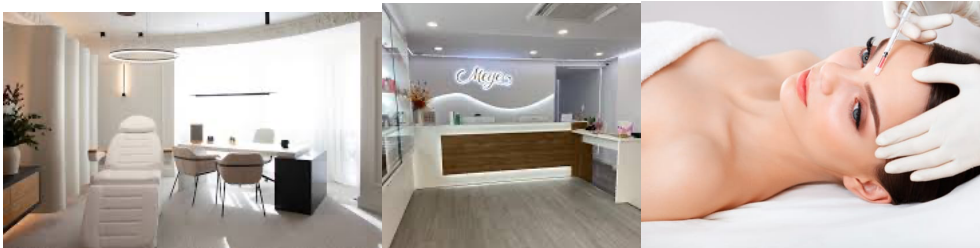




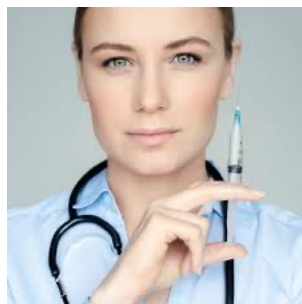
Punto 7: RECURSOS CLAVE

Nuestros **recursos físicos clave** son infraestructura física, equipos y herramientas, y materiales y suministros. En cuanto a la infraestructura física contamos con el local de nuestra propia clínica, además de un laboratorio de forma externalizada, el cual nos suministra nuestros propios productos cosméticos. Dentro de equipos y herramientas, contaríamos con todo el mobiliario y dispositivos fijos, necesarios para las consultas como son los sillones y la maquinaria especializada para cada tratamiento. Con materiales y suministros nos referimos a los recursos esenciales como son agujas, jeringa, carpules de anestesia, ácido hialurónico, etc, los cuales tienen que estar en reposición constante ya que es lo fundamental para realización de nuestros tratamientos.



Infraestructura de la clínica

Los **recursos intelectuales clave** son la propiedad intelectual y conocimientos y habilidades técnicas. Por un lado, en lo que se refiere a la propiedad intelectual disponemos de una patente propia, como es el escáner facial, diseñado por nosotras, para que cumpla con unas características específicas, y elaborado por una empresa especializada en la creación de este tipo de productos; por otro lado, en cuanto a los conocimientos y habilidades técnicas, contamos con personas especializadas en medicina estética, capacitado para cada uno de los tratamientos que nuestra clínica ofrece, y en cuidado facial. De este modo, cada paciente irá asociado a un profesional desde el comienzo del tratamiento hasta su finalización, incluyendo el seguimiento. Además, todos nuestros profesionales, tendrán un requisito a cumplir, el cual es: conocer la utilización, así como el funcionamiento del escáner facial.

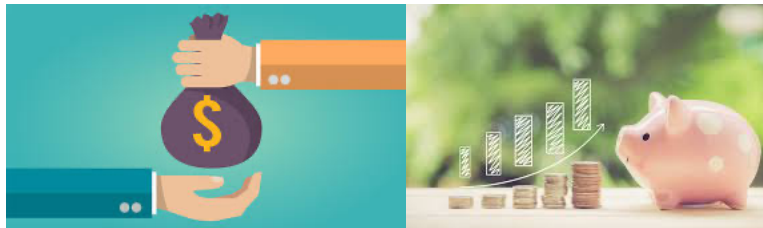


Persona especializada en medicina estética



Nuestros **recursos humanos clave** para que nuestra empresa funcione correctamente son el personal de atención al cliente que gestione las consultas y ofrezca asistencia personalizada a los clientes; especialistas técnicos, que como ya hemos mencionado en el párrafo anterior, son los profesionales encargados de la medicina estética y el cuidado facial; y diseñadores y desarrolladores externos responsables del diseño de nuestros productos de cosmética y nuestro escáner.

Por último, en cuanto a los **recursos financieros clave**, por un lado, para solventar los primeros pedidos a proveedores para la obtención del material, y poder llevar a cabo nuestras primeras consultas, contamos con un efectivo disponible de alrededor de 30.000€; por otro lado, para cubrir el gasto de la infraestructura y el local, pediremos un préstamo de 100.000€, puesto que fraccionaremos el pago del local en 10 años.



Recursos financieros clave