



Punto 6: RELACIÓN CON LOS CLIENTES

En la clínica Perfect AR la relación con los clientes es esencial para asegurar su satisfacción y compromiso hacia nosotros, permitiéndonos mejorar continuamente la oferta de servicios y productos. Para ello, tenemos diversos **tipos de relación** con los clientes como son:

1. La asistencia personal, es decir, el contacto directo y personalizado para resolver dudas y proporcionar orientación sobre el uso de productos o servicios. Esto se realiza a través de nuestra recepción y de un auxiliar específico para primeras visitas.



Asistencia personal

2. Atender a aquellos clientes que requieran una ayuda más específica y, de este modo, resolver sus necesidades particulares.
3. Los servicios automatizados, que les permiten realizar compras de forma rápida y sencilla de nuestros productos, además de permitirles pedir citas.



Servicios automatizados

En lo que se refiere a la **fidelización de los clientes**, contamos con promociones personalizadas ya que disponemos de descuentos, como hemos mencionado anteriormente, en fechas destacables como navidad, verano y san Valentín entre otras; además por el cumpleaños de nuestros pacientes les regalaremos mini muestras de nuestros productos y un pequeño descuento en su tratamiento más deseado.

También tenemos atención postventa, ya que realizaremos seguimientos para conocer cómo evoluciona el nivel de satisfacción de los pacientes con el paso del tiempo, una vez realizado el tratamiento. De esta manera, mostraremos interés por parte de nuestros profesionales, fomentando así, su fidelidad hacia nosotros.



CLÍNICA PERFECT AR



Contamos con eventos y experiencias exclusivas organizando talleres y cursos a nuestros clientes, centrándonos en la enseñanza del uso de nuestros productos y cómo cuidarse la piel.



Talleres y cursos de estética

También tenemos una comunicación continua con nuestros clientes mediante nuestras redes sociales, para mantenerles informados y actualizados acerca de novedades en productos y tratamientos más actualizados.

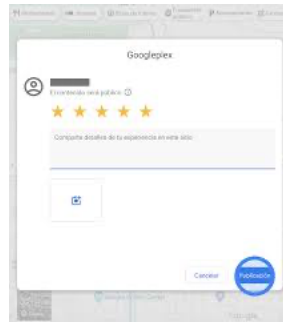
En cuanto a la **co-creación y participación del cliente**, fomentamos su participación mediante comunidades y un feedback continuo, ya que a través de nuestra página web, los clientes pueden compartir experiencias, tanto del tratamiento, como del progreso, dejando sus opiniones personales y sugerencias para que podamos mejorar continuamente nuestros productos y servicios.

Referente a la **atención a diferentes necesidades**, como hemos explicado en el punto 2, nuestra clínica va dirigida principalmente a clientes de nivel económico medio-alto, que buscan su autocuidado centrado en la estética, por lo que estos se consideran clientes premium. Nuestra clínica, por tanto, cuenta con tratamientos innovadores, como el scanner o tratamientos actualizados, instalaciones modernas acorde a la estética de los clientes, captando así la atención de estos, y productos exclusivos diseñados especialmente para ellos.

Finalmente, como hemos comentado anteriormente, para un mejor **feedback y mejora continua**, recogeremos opiniones y sugerencias para mejorar según las necesidades de los clientes y ofrecer una mejor calidad de nuestros servicios. Esto lo realizaremos mediante encuestas de satisfacción, que llegarán a ellos a través de un correo electrónico o mensaje vía WhatsApp, que nos permitan evaluar la experiencia de los clientes. También a través de las reseñas y valoraciones que se recogerán en un apartado especializado de nuestra página web, donde podrán valorar los productos y servicios ofrecidos. Por último, tenemos una comunicación abierta a través de canales de comunicación como el chat para recibir y responder sus inquietudes y dudas.



CLÍNICA PERFECT AR



Reseñas y valoraciones sobre nosotros