

PROPOSICIÓN DE VALOR

Second Help se especializa en **resolver** o proporcionar un servicio completo que incluye compra/venta de productos ortopédicos de segunda mano, así como servicio técnico y montaje. Tiene el compromiso de encontrar productos ortopédicos reutilizables que se pueden ver y tocar antes de comprarlos asegurando que satisfacen las necesidades de los clientes. Las necesidades de las personas pueden cambiar con el tiempo. En cuanto ya no necesites tu producto, tienes la opción de **devolverlo** a la empresa para revenderlo y así darle la oportunidad a otra persona para que pueda satisfacer sus necesidades, de esa manera ganarás dinero extra. Su propuesta de valor se centra en la combinación de la compra y venta de productos reutilizables con un servicio técnico y de montaje todo ello con un enfoque en la sostenibilidad y el reciclaje.

Cada producto ortopédico es rigurosamente revisado y esterilizado para garantizar su seguridad y funcionalidad. Las prestaciones que ofrece Second Help incluyen la revisión y esterilización de cada producto para garantizar su seguridad y funcionalidad. La empresa se asegura de que cada artículo cumpla con altos estándares de calidad antes de ser revendidos. **Promueve** el reciclaje y la reutilización, lo que reduce costos y permite ofrecer precios accesibles. También, se permite la devolución de productos para su reventa. Second Help introduce una solución innovadora en el mercado de productos ortopédicos, al combinar la **venta** de productos de segunda mano con un servicio técnico y de montaje.

La plataforma **online** permite a los clientes acceder a videotutoriales detalles técnicos y un espacio interactivo para resolver dudas y compartir experiencias con otros usuarios y profesionales de la salud además se permite la devolución de productos que ya no se necesitan fomentando la reutilización y el reciclaje y ofreciendo la oportunidad de ganar dinero extra. Este enfoque personalizado permite que cada cliente encuentre el producto que mejor se adapte a sus

necesidades. Mantiene **precios accesibles**, permitiendo que más personas puedan beneficiarse de productos ortopédicos de alta calidad sin que el costo sea un problema.

Más allá de la tienda física, ofrece un servicio técnico propio que se encarga de realizar los **envíos** a domicilio de nuestros clientes, y también se aplicarán en los montaje de cada producto adquirido. De esta manera se asegurará que todos los clientes reciban sus productos preparados para utilizarlos, ya que el equipo estará dispuesto para atender cualquier inconveniente o problema que pueda surgir con estos productos, ofreciendo reparaciones rápidas y eficientes. Con este servicio se quiere conseguir una experiencia integral y personalizada para que los clientes estén satisfechos con la compra/venta.

La **tranquilidad** del cliente es la prioridad de la empresa y por ello para facilitar la elección del producto ortopédico en buen estado, se ha creado una plataforma en la que puedes encontrar toda la información sobre la empresa y los productos, conociendo el stock de cada producto, sus características técnicas y el rendimiento de cada producto.

Esta plataforma online te **conecta** con otros usuarios, profesionales de la salud y el equipo de expertos. A través de chats y eventos virtuales, podrás resolver tus dudas, compartir consejos y encontrar inspiración. Además **incluye** una biblioteca de videos exclusivos para conocer el producto. Estos recursos te permitirán conocer a fondo cada producto y aprender a utilizarlos de manera correcta y segura, garantizando así el bienestar y el aprovechamiento de los productos ortopédicos. Todo esto, combinado con videotutoriales de alta calidad, te permitirá tener el control de tus necesidades o tu recuperación.

Lo que hace **diferente** a Second Help es la venta de productos de segunda mano, permite ofrecer precios más accesibles que los productos nuevos facilitando el acceso a productos ortopédicos de calidad a un mayor número de personas gracias al reciclaje y reutilización de productos se reducen los costos de producción y se pueden ofrecer precios más competitivos además la opción de devolver productos no necesarios para su reventa ofrece a los clientes la posibilidad de ganar dinero

extra promoviendo la reutilización y el reciclaje. Al elegir productos de segunda mano, Second Help contribuye al cuidado del medio ambiente y la reutilización. A pesar de que estos productos sean de segunda mano, pasan por controles estrictos de seguridad. Esta empresa cuenta con un servicio técnico que garantiza que los productos se mantengan en óptimas condiciones, **ofreciendo** reparación y mantenimiento en caso de avería y al tener una tienda física, los clientes pueden recibir atención directa de expertos que les ayudarán a elegir los productos más adecuados a sus necesidades, probarlos y asegurarse de que están tomando la mejor decisión.

Second Help no solo proporciona productos ortopédicos asequibles y de alta calidad sino que también mejora la experiencia del cliente con servicios completos y una plataforma interactiva además su enfoque en la sostenibilidad y el reciclaje añade un valor significativo tanto **cualitativo** como **cuantitativo** a su propuesta con este compromiso, Second Help contribuye a una sociedad más responsable y consciente de su impacto ambiental.