

ACTIVIDADES CLAVE:

Las actividades clave de la empresa son fundamentales para su funcionamiento y éxito. En Mattress Life, incluyen la gestión de compras, donde se adquieren colchones de fábrica y se modifican según las preferencias del cliente, garantizando los precios competitivos y disponibilidad de productos. La publicidad es otra actividad clave, centrada en dar a conocer la empresa mediante anuncios en plataformas como Facebook, los folletos que haremos para repartirlos en los buzones de los domicilios, lo que hará que le llame más a la gente el leer los anuncios y si estan interesados contactar con nosotros.

Finalmente, la gestión de ventas también es importante en la empresa, porque lo que haremos será enseñarles todo lo que necesitan saber sobre los productos y cómo hablar con los clientes de la mejor manera cuando el personal está bien preparado, pueden ayudar a los clientes a encontrar lo que necesitan y resolver cualquier duda que tengan, esto hará que los clientes se sientan más satisfechos y tengan una buena experiencia al comprar. Si se sienten bien atendidos, es más probable que vuelvan a comprar en el futuro y recomienden la tienda a sus amigos.