

BEZEROEKIKO HARREMANAK



Bezeroekiko dugun harremanari dagokionez, garrantzitsua da hauek denborarekin mantentzea.

Batetik, haiek izango dira negozioa eta aplikazioa eutsiko duten pertsonak, horretarako, garraiobidearen erabiltzaileak mantentzea zeharo garrantzitsua da.

Horrez gain, aplikazioa aurrera doan

heinean berrikuntzak egiten joango gara, modu hartara, bezero berriak erakarri ahal izango ditugu eta jada dauden horiek ere asetu. Gure enpresak ez ditu berrikuntza agresiboak erabiliko, izan ere, nahiago dugu berrikuntza berriak eginez dauden bezero horiek mantendu. Besteak beste, deskontu edo beherapen txiki batzuk eskainiko ditugu tarteka.

Bestetik, aplikaziotik bertan hitz egin ahal izango dute enpresarekin. Hau da, komunikazio guztia horren bidez egingo dugu, eta modu hartan erantzun azkar eta zuzenak eman ditzazkegu, edozein arazo azkar konpondu ahal izateko. Bezero berriak erakartzeko posterrak jarriko ditugu bus parada eta topotan. Hauek, aplikazioaren erabilerraztasuna ikustean, ez dute kenduko garraiobidea erabiltzen duten bitartean.

