

ACTIVIDADES CLAVE

Las actividades clave para que **Connect2Wellness** funcione bien se dividen en tres puntos clave: **producción, solución de problemas y actividades de plataforma o red.**

★ PRODUCCIÓN

- **Desarrollo y Bienestar de la Plataforma:** Crear la web y app, asegurando una experiencia excepcional para usuarios y psicólogos, con funciones como consultas por video y seguridad de datos.
- **Contenido:** Crear y distribuir contenido importante (artículos, consejos) a través de nuestro blog, para atraer a los usuarios.

★ SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- **Atención al Cliente:** Ofrecer servicio rápido y personalizado a los clientes para resolver dudas sobre el uso de la plataforma.
- **Relación de Psicólogos y Pacientes:** Asegurarnos de que los usuarios sean conectados con el psicólogo adecuado mediante recomendaciones basadas en sus necesidades.

★ ACTIVIDADES DE PLATAFORMA O RED

- **Gestión de Psicólogos:** Mantener una red de psicólogos calificados, asegurando la calidad de la salud mental accesible.
- **Marketing :** Realizar campañas de marketing digital para atraer tanto a nuevos usuarios como a psicólogos.
- **Análisis de Datos:** Registrar el uso de la plataforma y las calificaciones de los usuarios para mejorar la experiencia y personalizar el servicio.

