

RELACIONES CON LOS CLIENTES - CONNECT2WELLNESS

★ ATRAER NUEVOS CLIENTES

- **Publicidad Digital y Redes Sociales:** Utilizamos **anuncios** en redes sociales como Instagram, Facebook y Google Ads, enfocándonos en jóvenes, adultos mayores y personas con agendas ocupadas, que buscan apoyo psicológico. Además, trabajamos con **micro-influencers** que comparten contenido sobre salud mental en sus plataformas atrayendo nuevos usuarios.
- **Colaboraciones y Alianzas:** Formamos **asociaciones** con universidades, asociaciones de psicólogos y empresas de bienestar para ampliar nuestra base de usuarios y psicólogos. Esto nos permite llegar a **nuevos clientes** a través de plataformas confiables.
- **SEO y Marketing de Contenidos:** A través de nuestro blog, ofrecemos consejos de bienestar emocional, posicionándonos como expertos en salud mental.

★ MANTENER A LOS CLIENTES

- **Asistencia Personalizada:** Ofrecemos una **experiencia personalizada**, conectando a los usuarios con psicólogos según sus necesidades específicas. Cada usuario tiene acceso a psicólogos especializados y sesiones adaptadas a sus preocupaciones emocionales.
- **Newsletter Semanal:** Mantenemos el **contacto** con nuestros usuarios a través de una newsletter, recomendaciones personalizadas de psicólogos, consejos de bienestar y actualizaciones sobre nuevos servicios.
- **Seguimiento y Soporte:** Después de cada sesión, ofrecemos seguimiento a través de correos y recomendaciones adicionales de psicólogos o productos complementarios

★ HACER CRECER A LOS CLIENTES

- **Co-creación y Feedback Activo:** Fomentamos la participación de nuestros usuarios mediante encuestas y formularios. Este proceso nos permite poder mejorar constantemente la plataforma.
- **Programas de Suscripción y Beneficios:** Ofrecemos planes de suscripción con los que puedes acceder a descuentos, sesiones prioritarias con psicólogos especializados y contenido exclusivo,
- **Comunidad y Redes Sociales:** Creamos una comunidad en línea donde los usuarios pueden compartir sus experiencias, aprender de otros y sentirse parte de un movimiento de bienestar mental.