

6. HARREMANAK

Gure enpresa eta bezeroen arteko harremana arazoaren araberakoa izango da. Hau da, edozein galdera badaukate, aplikazioan egongo den erantzungailu automatikoarekin hitz egin ahalko dute, bezeroek beren eskaerak egin ahal izan ditzaten denda fisiko batera joan behar izan gabe. Honekin arazoa konpondu ez baldin badute, gure telefonora deitu ahal izango dute, gurekin harremanetan jarritz.



Gure enpresak laguntza pertsonala eskainiko die bezeroeei, horrela konfidantzazko harremana sortuko dugu, eta ondorioz bezeroak gure proposamenari lotuta mantentzeko.