

Hortz-laborategiak hortz-klinikekin lotzen dituen eta entregak kudeatzen dituen aplikazio batek funtsezko hainbat jarduera erraztu behar ditu, eragiketa eraginkorra eta eraginkorra ziurtatzeko. Lehenik eta behin,** ekoizpen** arloan, aplikazioak aukera eman behar die laborategiei kliniken eskaerak jaso eta kudeatzeko, aurrekontuak kalkulatzeko eta hortz-produktuak fabrikatzeko prozesuaren jarraipen zehatza egiteko. Gainera, inbentarioak kontrolatzeko eta entregak programatzeko aukera eman behar du, aginduak garaiz betetzen direla ziurtatuz.

arazoak konpontzeari dagokionez, funtsezkoa da aplikazioak online laguntza eskaintzea zalantzak edo eragozpenak konpontzeko, bai eta kalitate-arazoengatiko edo entrega-denboretako atzerapenengatiko erreklamazioak kudeatzeko sistema bat ere. Produktu akastunen konponketa edo aldaketa koordinatzeko aukera bat ere jaso beharko luke, baita eskainitako zerbitzuak hobetzeko aukera emango duen atzeraelikadurako sistema bat ere.

Azkenik plataformako jardueretan, app-ak aukera eman behar du bai laborategietarako bai kliniketarako profilak erregistratzeko eta sortzeko, haien arteko bilaketa eta konexioa erraztuz. Kalifikazio- eta erresein-sistema batek hornitzaile onenak aukeratzen lagunduko lieke klinikei. Gainera, ordainketak, fakturazioa eta produktuen banaketa-logistika kudeatzeko funtzioak integratu behar ditu plataformak, geolokalizazioarekin, erabiltzaileei beren eskaeren egoeraren berri ematen dieten entrega-ibilbideak eta jakinarazpenak optimizatzeko. Horri guztiari interfaze erraz eta erabilerraza erantsi behar zaio, erabiltzaile guztientzako esperientzia arina bermatzeko.

Laburbilduz, aplikazioak laborategien eta kliniken arteko konexioa optimizatu behar du, hortz-produktuen ekoizpen eraginkorra, arazoen konponbide arina eta ondo koordinatutako banaketa-prozesua ziurtatuz.