

8. FUNTSEZKO JARDUERAK

1. Proiektuaren Oinarria Sendotzea

- **Helburu eta Espezializazio Argia:**
Zehaztu zein arlotan espezializatuko zareten (adibidez, kirol errehabilitazioa, lesioen prebentzioa, edo prestakuntza fisikoa). Zerbitzu bakoitzaren balio bereizgarria identifikatu.
- **Merkatuaren Azterketa:**
Aztertu bezero potentzialak, lehiakideak, eta haien eskaintza. Horrekin, zuen zerbitzuak merkatuaren beharretara egokituko dira.
- **Enpresa Plana Sortzea:**
Zerbitzuak, helburu ekonomikoak, marketin estrategia, eta gastu-errentagarritasun analisia barne hartzen dituen plan sendoa landu.

2. Bezeroak Erakarri eta Mantendu

- **Bezeroentzako Esperientzia Paregabea Sortu:**
Bezeroaren beharrak ulertu eta zerbitzu pertsonalizatua eskainiz. Arreta ona eta emaitza positiboak bezeroak mantentzeko giltza dira.
- **Marketin eta Komunikazio Eraginkorra:**
Sare sozialetan, webgunean eta tokiko marketinean presentzia aktiboa izan. Kontzientzia sortu eta bezeroen konfiantza irabazi.
- **Doako Zerbitzuak edo Promozioak:**
Hasieran, probak egiteko saio doakoak edo deskontuak eskainiz bezero berriak erakartzea.

3. Profesionaltasuna eta Talde Kualifikatua

- **Kinesiologia Adituen Taldea Sortu:**
Profesional kualifikatuak kontratatu, haien ezagutza eta trebetasunak proiektuaren arrakastan eragingo dutelako.
- **Etengabeko Formazioa:**
Lantaldeari trebakuntza eskaintzea azken tendentziei eta teknologiei buruz. Zerbitzuen kalitatea hobetzea ezinbestekoa da.

4. Baliabideen eta Azpiegituren Kudeaketa

- **Azpiegitura Egokia:**
Zentro fisikoa eroso, garbia eta ekipamendu egokiarekin hornitua izan behar du. Zerbitzu bakoitzari egokitua egon behar da.
- **Finantza Kudeaketa Arduratsua:**
Diru-sarrerak eta gastuak ondo planifikatu eta kontrolatu, errentagarritasuna bermatzeko.

5. Kalitate eta Emaizzen Jarraipena

- **Bezereen Asebetetzea Neurtzea:**
Iradokizunak eta kritikak jasotzeko mekanismoak ezarri, bezerearen esperientzia hobetzeko.
- **Emaizak Dokumentatu:**
Zerbitzuen eragina neurtu eta hobetzeko datuak erabili.

6. Kolaborazio eta Aliantzak Bilatzea

- **Osasun Profesionalekin eta Erakundeekin Lotura Sortu:**
Kirol klubak, medikuak eta fisioterapeutak zure zerbitzuak gomendatzeko sare sendo bat sortzea.
- **Komunitatean Parte Hartzea:**
Ekitaldietan parte hartu edo sustatu, zuen izena ezagutarazteko.

7. Etengabeko Egokitzapena eta Berrikuntza

- **Bezereen Beharretara Egokitzea:**
Zerbitzu berriak garatu, teknologiak integratu edo merkatu berriak esploratu.
- **Berrikuntza Teknologikoa:**
Online erreserba sistemak, aplikazioak edo bezereen jarraipena errazten duten tresnak erabiltzea.