

Kanalak:

Komunikazio - kanalak

Mezuak App-ean (Denbora erreko Txata):

- Deskribapena: Aplikazioan txat bat egon daiteke, non dentistek zuzenean komunikatu dezaketen laborategiarekin lana argitzeko edo eskaeren xehetasunak egiaztatzeko.
- Onura: Komunikazio azkarra eta eraginkorra ahalbidetzen du, aplikaziora sartu gabe, guztia aplikazioan zentralizatuta mantenduz.

Posta Elektronikoa:

- Deskribapena: posta elektronikoa komunikazio fidagarri bat izaten jarraitzen du, hala nola, baieztapenak, fakturak, eskaeren eguneratzeak edo luzeagoak diren jakinarazpenak bidaltzeko.
- Onura: Kanal formal bat da, xehetasun gehiago eskatzen dituzten txostenak edo komunikazioak bidaltzeko egokia, eta erabiltzaile askorengana iristen da, aplikazioa ez erabiltzea lehenesten dutenak barne.

Telefono deiak:

- Deskribapena: telefono deiak erabilgarriak dira, egoera larriei edo konplexuei zuzeneko azalpen bat emateko.
- Onura: Eraginkortasun handia du, komunikazio pertsonalago bat behar denean edo arazoak beste modurik ez badira konpontzen.

Laguntza Teknikoa (Chatbot edo Laguntza Posta Elektronikoa):

- Deskribapena: Aplikazioan barne chatbot bat edo laguntza linea bat eskaintzea, erabiltzaileek galderak egin edo aplikazioaren erabilerari buruzko arazoak konpontzeko.
- Onura: Erabiltzaileen pozik egotea lortzen da, aplikazioaren inguruko arazo teknikoak edo zalantzak azkar konpontzen dituzten laguntza zerbitzuak eskainiz.

Banaketa Kanalak:

App Store-ak (Google Play eta Apple App Store):

- Deskribapena: Aplikazioaren banaketa nagusia ofizialeko deskarga plataformetan egin behar da: Google Play Store Android gailuentzako eta Apple App Store iOS gailuentzako.
- Onura: Plataformok erabiltzaile askorengana iristen dira eta instalazio prozesua erraza da, baita eguneratze automatikoak ere eskaintzen dituzte.

Webgunea edo Landing Page-a:

- Deskribapena: Aplikazioari buruzko informazio gehiago eskaintzen duen web orrialde bat, non erabiltzaileek aplikazioa ezagutu ahal izango duten, demoak ikus ditzaketen, iritziak irakurri eta deskarga estekak (Google Play eta App Store) eskuratu.
- Onura: Kanal informatzailearen bat da, eta erabiltzaileek aplikazioaren erabilerari buruzko gida, maiz egindako galderak (FAQ), tutorialak edo laguntza kontaktua eskuratu ditzaketen baliabideak ere eskaintzen ditu.

Elkarlanak Elkarte edo Klinika Dentaleekin:

- Deskribapena: Dentisten elkarteekin edo klinika dentalez osatutako taldeekin akordioak egitea, haien kideei aplikazioa banatzeko, deskontuak edo onura eskusiboak eskainiz.
- Onura: Merkatuko konfiantza lortzeko laguntzen du eta aplikazioaren erabilera handitzea bizkortzen du.

Sektoreko Ekitaldiak (Kongresuak, Feriek, Tailerrak):

- Deskribapena: Kongresuetan, ferietan edo sektoreko ekitaldietan parte hartzea, non aplikazioa zuzenean erakutsi ahal izango den bertan dauden klinikei eta laborategiei.
- Onura: Erabiltzaile potentzialekin zuzenean interaktiboa izateko aukera ematen du eta interesa sortzen laguntzen du.