#### **NOMBRE:**

Reparatech

## **SLOGAN:**

"Tecnología para todos sin romper tus bolsillos"

### LOGO:



### **CONTEXTO SOCIAL:**

Hoy en día, se nos suelen estropear los aparatos electrónicos y tenemos que llevarlos a arreglarlos a locales donde los precios son excesivamente altos. Además, algunas personas no tienen los recursos suficientes para poder pagarlos.

# 1.- PROPUESTA DE VALOR

Ayudamos a clientes de cualquier edad a arreglar sus aparatos electrónicos(móviles, tablets u ordenadores) sin necesidad de gastar una cantidad de dinero excesiva al ofrecer un local en el cual ellos mismos podrán arreglar sus aparatos dañados con las herramientas necesarias que nosotros les proporcionaremos. Además, en todo momento tendrán la ayuda de una persona que en caso de dudas les ayudará. Por otro lado, se podrá utilizar la tienda como servicio de reparación habitual, llevando el dispositivo roto para que un profesional lo repare, pero con un coste mayor.

### 1.1.- PROBLEMA/NECESIDAD

Hoy en día, arreglar los aparatos electrónicos tiene un coste muy alto y excesivo que algunas personas por diferentes razones no se pueden permitir. El verdadero problema no es arreglarlo en sí, sino el elevado coste que tiene la mano de obra lo cual hace que el coste total de la reparación sea muy alto.

### 1.2.- SOLUCIONES

La solución es crear una tienda donde se ayude a las personas a reparar sus dispositivos electrónicos por sí mismos. Allí encontrarán los materiales necesarios para reparar sus aparatos electrónicos a través de un informático que les dotará de ayuda en todo momento, ahorrando así la mano de obra.

## 1.3.- VENTAJA DIFERENCIAL

Lo que nos diferencia de las demás empresas es que como hemos mencionado anteriormente es más económico además de ofrecer un servicio más cercano a nuestros clientes, proporcionándoles a un profesional para facilitarles la solución de su problema.

