

BEZEROA: Kanalak

Gure enpresako kanalari hitzegiten ari garenean ziurtatu dezakegu atentzioa guztiz pertsonalizatua dela, esparru honetan bezeroaren esanetara egongo gara, beti ere errentagarria bada guretzat. Gainera web horri bat izango dugu gure edolontzien diseinuak eta prezioak gainontzekoei erakusteko. Web orrian bertan bezeroek beraien pertsonalizazioak egiteko aukera izango dute. Horrez gain, bezeroren bat gurekin interesatua badago, kontaktatzeko baliabideak eskura izango ditu web horrian baita ere (telefono zenbakia, e-maila...), eta horrela, haien ideiak eta proposamenak entzungo ditugu eta pertsonalizazio prozesua martxan jarriko dugu.

Gure gertuko bezeroei gure produktua trasladatu ahal izateko erabiliko ditugun medioak edo kanalak kamioiak izango dira; aldiz, hurrutiagoko bezeroentzat, korreoz egingo dugu gure produktuaren bidalketa.