

## **ACTIVIDADES CLAVE**

La producción es la actividad principal de nuestro negocio, centrada en la elaboración de alimentos saludables y atractivos para nuestros clientes. Esto incluye el desarrollo de recetas diseñando menús innovadores y saludables que mantengan un equilibrio entre sabor y valor nutricional. Aquí incluimos opciones como pizzas saludables, batidos de proteínas, y snacks bajos en calorías. La preparación de alimentos consistiría en cocinar los productos en el local, asegurando altos estándares de calidad, higiene y sabor. Y por último, la adquisición de materia prima, con lo cual buscamos obtener ingredientes frescos y de calidad de proveedores locales y confiables, lo que refuerza nuestra propuesta de valor.

Estamos comprometidos a resolver problemas y ofrecer una experiencia única a nuestros clientes. Las actividades clave en este aspecto incluyen la personalización de menús, ofreciendo la posibilidad de ajustar los platos según las necesidades nutricionales de cada cliente, con la ayuda de un nutricionista disponible en el local. Creando un espacio de convivencia, organizando eventos temáticos (como noches de karaoke, cine, o juegos en familia) para promover la interacción social y diferenciarnos de la competencia. Y gestionando relaciones de cliente-negocio, brindando atención directa al cliente y manteniendo una comunicación abierta para entender y resolver sus necesidades específicas.

Las actividades de plataforma o red incluyen el desarrollo de una plataforma online que permitirá realizar pedidos a domicilio en el futuro, facilitando el acceso a nuestra propuesta de valor. Además, nos enfocamos en generar contenido atractivo en redes sociales y llevar a cabo campañas de marketing que comuniquen claramente los valores y beneficios de nuestro negocio, al mismo tiempo que implementamos programas de suscripción y tarjetas de fidelidad para asegurar una relación duradera y de confianza con nuestros clientes.

Algunas de nuestras actividades serán externalizadas, como la obtención de ingredientes a través de proveedores locales y los servicios de mantenimiento y limpieza del local.



## **ACTIVIDADES CLAVE**

Para garantizar que nuestra propuesta de valor se lleve a cabo de manera efectiva, hemos establecido las siguientes prioridades: primero, nos enfocamos en la producción y calidad alimentaria, asegurándonos de que nuestros productos cumplan con los estándares esperados. Luego, priorizamos la personalización y la experiencia del cliente, para que la atención y la adaptación de los menús sean siempre impecables. También trabajamos en la comunicación y el marketing, con el objetivo de dar a conocer nuestro negocio y atraer clientes mediante campañas efectivas.

Finalmente, nos concentramos en promover espacios de convivencia y eventos que añadan valor a nuestro local, creando experiencias memorables para nuestros clientes.

Estas actividades clave son el pilar fundamental para lograr el éxito de nuestro proyecto y diferenciarnos en el mercado de comida rápida saludable, garantizando la satisfacción de nuestros clientes y el cumplimiento de nuestra misión empresarial.