

## **BEZEROAREKIKO HARREMANAK**

Lehenengo, arazoa detektatu dugun zentroan, gure zentroan, neurri hauek jarri nahi ditugu hobekuntza gisa. Guztientzako tresna erabilgarria eta ulergarria denez, beste instituzioekin kontaktuan jarriko gara gure zerbitzu honen onurak azalduz. Haiek gurekin kontaktatzeko kasua eman ahal da ere honen eraginkortasuna ikusi ondoren.



Bideo hau, lehen esan bezala, edozein pertsonarentzako baliagarria egin dugu; berdin du gorra, itsua, hizkuntza ulertzeko arazoak badituzu... guztion eskura egongo den suteen aurkako protokoloa izango da. Beraz, guztion ongizatea babesten duen eguneko tresna da eta ulertzeko erraza, instituto edo beste nolako zentro edo eraikuntza askok tresna paregabe bat bezala ikusiko dute.



Gurekin komunikazio jarraia izateko baliabide desberdinak eman ditugu sare-sozialen bidez. Instagram kontua, gure telefono zenbakiak, gure email helbideak... edozein zalantza edo kritika argitzeko eskuragarri utzi ditugu gure karteletan, bizita-txateletan, dinabian...