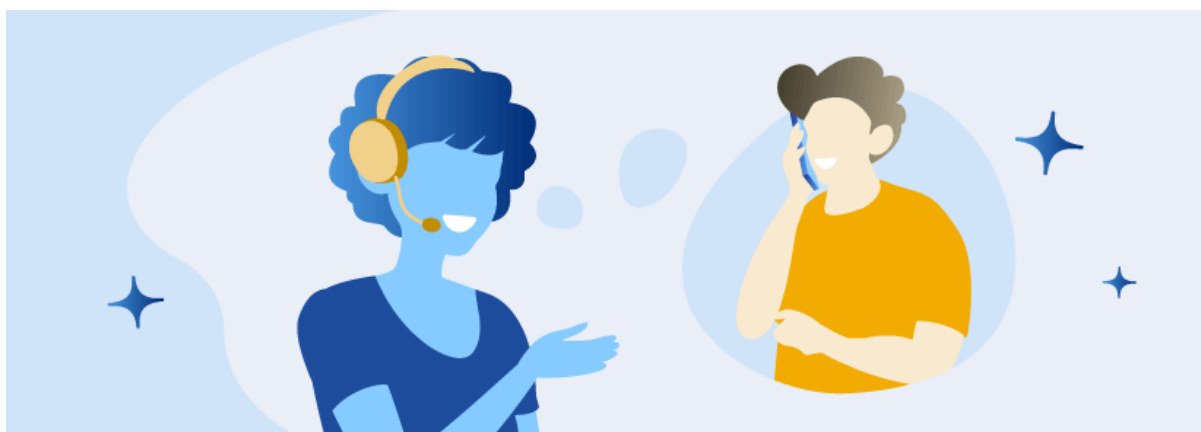


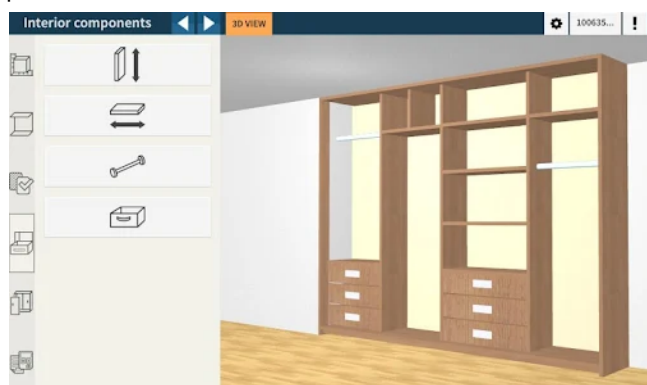
RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nuestra relación con los clientes será de forma directa e a su vez indirecta, ya que podrán adquirirlos de forma digital, ya sea mediante webs o nuestras redes sociales, o directamente desde las empresas a las que pretendemos distribuir, las que aclaramos en el apartado 5 de Canales. Si los clientes desean comprar directamente de nuestra tienda será online, por lo que los productos se venderán en nuestra página web, aceptando solamente pagos digitales.

Ofreceremos un autoservicio en el que los clientes puedan buscar de forma propia el armario DressMate que más se asemeje a sus preferencias. Habilitaremos un número disponible durante un horario establecido o un gmail de la empresa, con la finalidad de resolver las dudas de los clientes. No usaremos contestadores automáticos, el número de teléfono y gmail serán llevados por miembros de nuestra empresa que se encargaran del área de servicio al cliente.



En la web tendremos todas las medidas necesarias para facilitar a nuestros clientes la ocupación del armario, además de una visualización 3D de nuestro producto.



Por otro lado, la distribución y montaje se llevará a cabo mediante contratación externa de otras empresas pertenecientes a esas áreas.