

09 ACTIVIDADES CLAVE : (Johan Stiven Nieto López)

-Crear la app:

Diseñar y programarla para que sea fácil de usar, rápida y accesible para todos, incluidas aquellas personas mayores que se les dificulta el uso de tecnologías.

-Mantener los datos actualizados:

Asegurarnos de que los horarios, rutas y frecuencias del transporte estén siempre correctos para que los usuarios puedan confiar en la app. También todos los pagos hechos para recargar la barik y poder viajar.

-Hacer publicidad:

Crear anuncios en redes sociales, videos explicativos y carteles en estaciones de metro o paradas de autobús para que más personas conozcan la app.

-Ayudar a los usuarios:

Tener un equipo de soporte al cliente para que resuelva dudas y problemas rápidamente, y una sección en la app para recibir sugerencias de los usuarios para así saber que funciones podríamos llegar a implementar en nuestra app.

-Probar nuevas funciones:

Antes de lanzar alguna función nueva, probarla con un grupo pequeño para asegurarnos de que funcione bien y no causar problemas a nuestros usuarios.

-Proteger los datos

Usar sistemas de seguridad para proteger la información personal y de pago de los usuarios, evitando errores y robos de datos.

-Revisar el uso de la app

Analizar cuántas personas usan la app, en qué momentos del día y qué funciones son más útiles, para mejorarla constantemente.