

BEZEROAREKIKO HARREMANAK



09 Nola erakarriko ditugu bezero berriak, eta nola mantendu eta haziaraziko ditugu bezero horiek?

Bezero berriak erakartzeko, marketin digitala izango dugu ardatz: gure webgunea eta sare sozialak erabiliko ditugu ikusgarritasuna handitzeko eta gure zerbitzuak ezagutzera emateko. Horrez gain, proba-zerbitzu eskusibo bat eskainiko diogu bezero bakoitzari, gure kalitatea eta emaitzak erakusteko.

Bezeroak mantentzeko, zerbitzu pertsonalizatua eta plataforma automatizatua uztartuko ditugu. Harpidetza-planak eskainiko ditugu jarraipen erraza eta balio erantsia bermatzeko, eta fidelizazio-programak abian jarriko ditugu, deskontu eta bonoekin.

Horrela, bezeroen beharretara egokituko gara konfiantza mantenduz.

