

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Notificaciones: Utiliza notificaciones para enviar actualizaciones, recordatorios o novedades relacionadas con la aplicación. Asegúrate de que estas notificaciones sean personalizadas y relevantes para cada usuario.

Soporte por correo electrónico: Si los usuarios tienen preguntas más complejas o necesitan asistencia, ofréceles un correo de contacto directo para que puedan comunicarse con tu equipo de soporte.

Interacción en redes sociales: Utiliza plataformas como Facebook, Twitter, Instagram o LinkedIn para interactuar con los usuarios, resolver dudas, y compartir noticias de la aplicación. Puedes crear un canal específico para el soporte o comentarios relacionados con la app.

Recopilar feedback dentro de la app: Incluye formularios o encuestas de satisfacción directamente en la app para conocer las opiniones de los usuarios, qué les gusta y qué mejoras desean.

Centro de ayuda: Ofrece una sección dentro de la app o en tu sitio web con preguntas frecuentes, tutoriales, videos o guías sobre cómo usar las funcionalidades de la aplicación.

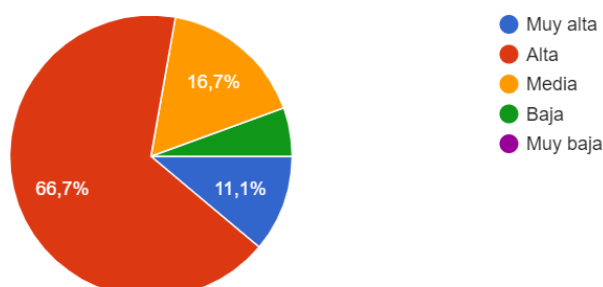
Teléfono y chat de soporte fuera de la app: Si es necesario, ofrecer soporte telefónico o chat en línea en tu sitio web puede ser útil para clientes que prefieren una comunicación más directa.

.2.SEGMENTACIÓN DE MERCADO

Dificultad para encontrar sitio en un parking

18 respuestas

 Copiar gráfico



Con una pequeña muestra de población de Bilbao y otras ciudades hemos confirmado que a la mayoría les cuesta mucho encontrar sitio libre en el parking. Por ello sabemos que nuestra aplicación podría seguir adelante

¿Quiénes y para que la gente usaría mi aplicación?

1. Conductores urbanos: Personas que viven en ciudades donde encontrar un lugar para aparcar puede ser una verdadera odisea. La app les ayudaría a localizar espacios libres en tiempo real, ahorrando tiempo y reduciendo el estrés.

2. Visitantes y turistas : Aquellos que visitan una ciudad por primera vez pueden beneficiarse enormemente, ya que la app les guiaría hacia los parkings disponibles cerca de atracciones turísticas, evitando el caos del tráfico y la frustración de buscar aparcamiento.