

PLAN DE EMPRESA

1.6. RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nuestra empresa se enfoca en ofrecer una experiencia única y personalizada a los clientes a través de un servicio en un camión que vende ingredientes frescos, con la opción de cocinarlos allí mismo o llevarlos a casa. Además, contamos con una aplicación móvil para realizar pedidos y reservas anticipadas de ingredientes.

- **1. Atención personalizada:** En el camión, brindamos un trato cercano y recomendaciones sobre los ingredientes, además de organizar demostraciones y eventos gastronómicos.
- **2. Aplicación móvil:** Los clientes pueden personalizar su compra, reservar ingredientes con antelación, recibir notificaciones de promociones y gestionar su historial de compras.
- **3. Cocina como experiencia social:** Ofrecemos eventos y actividades dentro del camión para crear una comunidad de clientes, incentivando la lealtad mediante un sistema de puntos.
- **4. Entrega a domicilio:** Proporcionamos la opción de llevar los ingredientes a casa, con seguimiento en tiempo real a través de la app.
- **5. Soporte y feedback:** Mantenemos un servicio de atención al cliente accesible para resolver dudas y solicitamos opiniones para mejorar continuamente.
- **6. Redes sociales y marketing:** Interactuamos con los clientes en redes sociales, realizando colaboraciones con influencers y chefs para ampliar nuestro alcance.
- **7. Compromiso con la sostenibilidad:** Priorizamos el uso de envases reciclables y apoyamos a productores locales, destacando nuestra responsabilidad social y ambiental.

En conclusión, la clave de nuestras relaciones con los clientes reside en la cercanía, la personalización y la constante mejora de la experiencia de compra. Al combinar la interacción directa en el camión con la facilidad y comodidad de nuestra aplicación, ofrecemos un servicio integral que se adapta a las preferencias y necesidades de cada cliente, creando así una base de consumidores leales y satisfechos que confían en nuestra marca tanto para su experiencia gastronómica en el camión como para sus compras a domicilio.