

## **Relación con los Clientes del Sistema de Emergencias Integrado (SEI)**

La relación con los clientes del SEI se centra en proporcionar una experiencia personalizada, confiable y de largo plazo que garantice el uso eficaz del dispositivo y genere confianza en su desempeño. Las estrategias principales son:

1. Personalización del servicio:
  - Los usuarios pueden configurar el SEI según sus necesidades específicas a través de la aplicación móvil, como definir umbrales de alerta o contactos de emergencia.
  - Adaptación del dispositivo para personas con diferentes condiciones médicas, como diabetes, hipertensión o enfermedades cardíacas.
2. Soporte técnico continuo:
  - Atención al cliente para resolver dudas técnicas, actualizar el software o solucionar problemas con el dispositivo.
  - Línea de asistencia disponible 24/7 para emergencias relacionadas con el uso del SEI.
3. Educación y capacitación:
  - Tutoriales y guías dentro de la aplicación móvil para que los usuarios aprendan a utilizar el dispositivo de forma óptima.
  - Capacitación a médicos y cuidadores sobre cómo interpretar los datos generados por el SEI.
4. Relación proactiva:
  - Notificaciones y recordatorios para fomentar el uso constante y adecuado del dispositivo.
  - Informes periódicos sobre la salud del usuario, con análisis de datos históricos y recomendaciones preventivas.
5. Actualizaciones y mejoras:
  - Actualización constante del sistema para incluir nuevas funciones y mejorar los algoritmos de detección.
  - Notificaciones automáticas de actualizaciones a través de la aplicación móvil.
6. Atención personalizada para grupos clave:
  - Programas específicos para usuarios con mayor vulnerabilidad, como adultos mayores o pacientes con enfermedades crónicas.

- Relación cercana con familiares o cuidadores, quienes también reciben información relevante sobre el estado del usuario.

Esta relación combina tecnología, soporte humano y personalización para garantizar que los usuarios se sientan seguros, informados y respaldados en todo momento.