

BEZEROEIKO HARREMANAK

Pozalagua egoitzan, arreta pertsonala eta intimoa emateaz harro gaude, eta gure egoiliarrekiko harremanak errespetuan, errukian eta ongizate orokorrekiko konpromisoan oinarritzen dira. Gure ustez, bakoitzak behar eta itxaropen desberdinak ditu; horregatik, gure ikuspegia da tratu pertsonalizatua ematea, familia bat izango bagina bezala. Garrantzitsua da guretzat egoiliar bakoitzaren beharrak eta nahiak zehatz-mehatz ulertzea, laguntza egokiena eman ahal izateko. Harreman iraunkor eta hurbilaren bidez lortzen da hori, eta harreman horretan beti gaude prest bere kezka entzuteko eta gure arreta behar bakoitzera egokitzeko.



Gure egoiliarrek gurekin zenbat denbora geratu nahi duten erabaki ahal izatea bermatzen dugu, ordutegi bat eta denbora-muga bat markatu behar izan gabe. Adibidez, batzuek udan bakarrik geratzea erabaki dezakete, eta beste batzuek, berriz, gurekin eguna bakarrik pasatzea eta gauzez etxera itzultzea. Gaur egoitzean igaro nahi duten gonbidatuentzako aukera ere eskaintzen dugu, normalean beren lehentasunen arabera antola daitekeena. Nortasun-maila hori garrantzitsua da eroso senti daitezen eta egonaldiaren kontrola izan dezaten.

Ulertzen dugu finantza-egoera kezka bat izan daitekela gure egoiliar askorentzat, eta, beraz, ahalik eta gehien lagundu nahi diegunez, gure zerbitzuak zailtasunik gabe eskura ditzakete. Haiei laguntzeko moduetako bat alokairuko jabetzak administratzen laguntzea da, finantza-karga gainetik kendu eta denbora gurekin gozatzeko aukera izan dezaten.

Gainera, inkesten programa bat ere egiten dugu, egoiliarren iritziak eta esperientziak arretaz aztertzeko. Uste dugu ezinbestekoa dela guztion iritzia jakitea, ikerketari esker, ostatuaren zer alderdi ari diren ondo funtzionatzen eta zer arlo hobe daitezkeen identifikatu dezakegulako. Herritarrek beren iritziak askatasunez eman ditzaten, iradokizunen postontzi anonimo bat prestatu dugu, denek ideiak, kritikak eta iradokizunak edozein unetan partekatzeko aukera izan dezaten, haien iritziak beti onartu eta errespetatuko direla jakinda.

Gure egoitzan, eguneko 24 orduetan langileak ditugu laguntza eta laguntza eskaintzeko, beharrezkoa den edozein egoeratan. Gure taldea beti dago prest behar duten guztian laguntzeko, arreta pertsonalizatua eskainiz eta edozein zalantza edo kezka argituz. Adibidez, hitzordu mediko batera edo izapidetean laguntza behar badute, behar duten laguntza eskaini diezaikegu, une oro eroso eta babestuta sentituko direla ziurtatuz. Egoiliar bakoitzaren ongizateaz arduratzen gara, eta giro segurua eta etengabeko laguntza emateko konpromisoa hartzen dugu.

Gure habitataren funtsezko beste balio bat naturarekiko lotura da. Badakigu naturarekiko kontaktua dela osasun fisikoa eta mentala hobetzeko erremediorik eraginkorrenetako bat. Horregatik, egoiliarrek aire libreaz gozatzera eta ingurune berde, lasai eta freskoaz gozatzera animatzen ditugu. Horregatik, haien beharrak edo beste edozein egoera edozein dela ere, beti gaude prest horiei erantzuteko.

Horrela, Pozalaguan egoiliar bakoitza eroso, baloratuta eta lagunduta sentitzea lortzen dugu. Ongizate emozionalari, fisikoari eta sozialari lehentasuna emango dion ingurune bat sortzen ahalegintzen gara, guztiek beren erritmoan eta premietan gozatu ahal izan dezaten egonaldiaz.