

## **BEZEROEKIN HARREMANA**

Gure enpresak, harreman mota ezberdinak izango ditu bezeroekiko. Honako hauek izango dira:

- **Laguntza pertsonala** → Gure enpresak digitalki online denda bat izango duenez, bertan bezeroekin txataren bitartez zuzenduko gara haiengana. Bertan, laguntza pertsonala izango dute beraien zalantzak argitzeko prest gaudelarik. Horrez gain, gure online dendak enpresaren telefonoa izango du, bezeroek eskuragarri izateko.
- **Automatizatutako zerbitzuak** → Gure web orria sortuko dugu online saltzeko, horren bidez gure bezeroei bere profilari lotutako produktuak eskainiko dizkiegu.
- **Komunitateak** → Gure web orrrian, iruzkinak idazteko chat bat izango dugu, bezeroek beraien artean iritzia elkarbanatzeko eta edozein arazo edo hobekuntzei buruz hitz egiteko.
- **Sorrera-zerbitzuak** → Gure enpresakoak eta bezeroak elkarrekin lan egingo dugu, bezeroek aholkuak edo hobetzeko iritzia kontuan hartuz egunerokoan harremana eta kontaktua izango dugu, bereziki web orriko chat-ean.