

Bezeroekin harremana

Bezeroak ekartzeko dugun ideia da komoditatea eskaintzea eta harreman estuagoa eukiten bezeroekin, bere bizitza kalitatea igotzeko eta kasu honetan janari orduak hobagoak egiteko. Bezeroak mantentzeko eta gehiago ekartzeko dugun ideia da modelo gehiago egitea adibidez marrazkiekin pertsona gazteei behar bat sortzeo. Edo diseinu simple batzuk pertsona nagusientzat, lanera eramaten dutenak eta ez dutenak denbora edo baliabideak janaria berotzeko.

Bezeroen harremanak erosotasuna eta laguntza pertsonalizatua izan behar da. Eredu ideala aukeratzeko aholkuak, tutorial praktikoak, sare sozial bideoak eta zuzeneko komunikazioa barne hartzen ditu. Gainera, errezeta batzuk dituzten eskamena, bezero lealentzako promozioak eskain daitezke. Komunitatearen eraikuntza funtsezkoa da, sare sozialen lehiaketak, erosleen edo erabiltzaileen historioekin eta iraunkortasunari begira. Bezeroa gure negozio eremuan mantentzeko dugu produktuaren garapenean parte hartzen eta beta testen bidez, aukerak pertsonalizatzeko aukera emanez. Gainera, edukien sorkuntzan gehitzen ditugu, errezetak eta erabilera sortzaileak partekatzera bultzatuz sare sozialetan edo komunitate-plataforma batean.