

## **BEZEROAREKIKO HARREMANAK**

Harreman mota pertsonala eta aurrez aurrekoa edo automatizatua izan daiteke. Gure kasuan, jatetxe fisikora joatean harreman pertsonala izango dugu eta web-aplikazioa edo erantzungailu automatikoak erabiltzean harreman automatizatua izango dugu.