## **ACTIVIDADES CLAVE**

Al crear y comercializar una aplicación, nuestras actividades clave serían:

- Desarrollar y mantener la aplicación: En este apartado las principales
  actividades para tener en cuenta serían el desarrollo técnico y el diseño de la
  interfaz de usuario. Dentro del desarrollo técnico, cabría destacar que se debe
  de ir actualizando la aplicación con nuevas funcionalidades.
- Publicitar la aplicación: Dar a conocer nuestra aplicación, es una parte esencial, ya que, permite llegar a nuestros clientes potenciales. Dentro de est a actividad, se englobaría nuestra estrategia de marketing, que iría principalmente enfocada a las redes sociales.
- Atención al cliente: Es otra actividad esencial, ya que, permite conocer que mejoras necesita la aplicación y ayudar a nuestros clientes en caso de problemas. El soporte técnico, sería un pilar esencial en esta actividad, ya que, servirá para saber que se necesita mejorar nuestra aplicación
- Monetización: Nuestro modelo de ingresos se basa en un plan Freemium, en la que ofreceremos una versión básica gratuita y una premium con más ventajas.
   También tendremos en cuenta, una gestión de pagos dentro de nuestra aplicación, ya que se pueden hacer compras dentro de ella.