

wRELACIONES CON LOS CLIENTES

Desde InterFav entendemos que establecer y mantener buenas relaciones con los clientes es un objetivo esencial para el éxito de nuestro proyecto. Ya que para nosotros los clientes no sólo son los que adquieren el producto si no también los que lo mejoran a través de su experiencia como trabajadores de nuestra empresa. Para tener estas relaciones nos enfocaremos en diversas aspectos para que los clientes puedan confiar en nuestro servicio.

Un soporte técnico diario es fundamental para que los clientes entiendan el funcionamiento de la app, independientemente de su experiencia usando la app. Este soporte técnico estará disponible en todo momento para resolver dudas, solucionar problemas y otros impedimentos a la hora de usar la app. Este soporte se dará a través de la app y los canales de comunicación de la misma como el correo electrónico. Todo esto con el fin de el cliente se sienta acompañado y respaldado durante su experiencia dentro de la app

En nuestro caso para el buen funcionamiento de nuestro proyecto la confianza es fundamental, ya que sin confianza los usuarios no realizan intercambios ni nos confían sus datos personales. para lograr esto dentro de la app habrá un sistema de valoración del servicio aparte de una sección de comentarios para que una vez realizado el servicio, todo esto está abierto al público para que puedan ver las tomar como sustento estas opiniones para tomar su decisión a la hora de hacer un intercambio. Por otra parte, la app tendrá equipo especializado en ciberseguridad, con el fin de que todos los datos personales están a buen recaudo y no sean vulnerables ante ciberataques,

Valoramos de muy buena manera las opiniones de los clientes ya que en ellos está la clave del crecimiento y mejora de nuestro producto. Creemos que a través de la cooperación podremos ofrecer la mejor versión de InterFav. Para ello, a través de nuestros canales realizaremos encuestas y estaremos pendientes de las sugerencias que nos hagan los usuarios, Esto hará que los clientes se sientan parte del proyecto y puedan tener una experiencia más personal, a la vez que trabajan con nosotros de manera proactiva.

En resumen, InterFav buscamos ofrecer un servicio que priorice la confianza, el apoyo y el trabajo proactivo. A través de un enfoque personalizado y una atención constante a las necesidades del cliente, nuestro fin es crear relaciones duraderas que fomenten un espacio de intercambio de servicios sólido,confiable y accesible para todos