

MERKATUAREN SEGMENTAZIOA

BeSafe enpresaren bezeroaren **profila** aztertzerakoan, argi dago gure zerbitzua merkatu **nitxo** zehatz batera zuzenduta dagoela. Bezeroen ezaugarriak zehaztuz, gure zerbitzua hobeto egokitzeko eta merkatuan eraginkorrago jarduteko aukera izango dugu. BeSafe-ren bezero idealak **12 eta 50 urte bitarteko emakumeak** dira, baina gure zerbitzua ez dago mugatuta emakumeentzat bakarrik; adin eta genero guztietako pertsonak erabili ahal izango dute.



Bezeroaren profila eta egoerak:

Adin-tarte zehatzak proposatzea, 12 eta 50 urte bitartekoa esaterako, oinarri logiko jakin batean dago. Tarte honetan dauden emakumeek, batzuetan, segurtasun arazo edo arrisku-egoera potentzialak aurki ditzakete, bereziki gaueko ordutegietan edo bidaiatzerakoan. Horrela, BeSafe zerbitzua oso baliagarria izan daiteke pertsona horientzat. Bezero posibleen egoerak ulertzea funtsezkoa da gure proposamenaren benetako balioa erakusteko:

- **Gazteak eta ikasleak (12-18 urte):** Adin honetako neska gazteek, **ikasketak** amaitzen dituztenean, askotan aurki dezakete arrisku-egoera bat, batez ere **iluntzean** edo gauean. Adibidez, 14 urteko neska bat ikastetxetik ateratzen denean (gaueko 8etan), etxera bakarrik joatean beldurra senti dezake. Gurasoek edo tutoreek segurtasunaren kezka izan dezakete, eta BeSafe zerbitzuaren bidez, neska gazteak **seguru** eta **lasai** iritsiko da etxera.
- **Lan-munduko emakumeak (25-35 urte):** Gure zerbitzua oso egokia da lanetik itzultzen diren emakumeentzat, batez ere gaueko txanda edo arratsaldeko ordutegietan. Adibidez, 25 eta 35 urte bitarteko emakume batek, 23:00etan lanetik ateratzen denean, garraio publikoak ez ditu beti segurtasun bermatuak eskaintzen edo ordutegiak ez dira egokiak.
- **Emakume helduak eta familiek (40-50 urte):** 40 eta 50 urte bitarteko emakumeak ere gure zerbitzua erabiltzeko oso egokiak izan daitezke. Adibidez, familia bat zaintzeko ardura duten emakumeek, edo denbora baliagarri bat behar dutenek, BeSafe zerbitzuaren fidagarritasuna eta segurtasuna baloratzen dute.

