



FUNTSEZKO BALIABIDEAK

2. Zuen baliabide garrantzitsuenak aipatu eta azaldu:

Baliabide ukigarrien deskribapena

Zerrendatu eta azaldu zuen negozioaren arrakastarako garrantzitsuak diren aktibo fisikoak:

- **Ekipamendu eta azpiegiturak:** Denda fisikoak, gure produktuak saltzeko eta masajeak emateko.
- **Finantza baliabideak:** Alokairuaren kostua, lekua prestatzea, langileak eta ekipamendua.
- **Teknologia:** Ultrasoinu terapeutikoa, elektroterapia, laser terapeutikoa, krioterapia, trakzioko mahaiak.

3. Baliabide ukiezinak deskribapena

Azaldu zein diren baliabide ukiezinak eta nola erabiltzen dituzuen zuen negozioaren alde:

- **Marka eta ospea:** Kalitatezko produktuekin, tipografia on bat izanez eta zuzentasuna duten kloreekin, koloreek emozioak transmititzen dituztelako eta kontsumitzaileenganako konfiantza ondo lotzen delako.
- **Ezagutza eta esperientzia:** Masaje-tekniken ezagutza eta trebetasuna, produktu eta tresnen ezagutza eta fisiologia.
- **Kontaktuen sarea:** Bezeroen harremana eta leialtasuna, enpresarialdiko lankidetzak, erreferentziak eta iragarkiak, profesionalen eta enpresen artean lankidetzak, sare sozialetan eta marketin digitalean parte hartzea.

4. Baliabide sozialen eta ingurumeneko erabilera

Balio erantsia sortzeko eta iraunkortasuna lortzeko baliabide osagarriak:

- **Gizarte-baliabideak:** Langileen gaitasun eta ezagutza soziala, bezeroen harremanetan oinarritutako baliabideak, komunitatearekin harremanak.
- **Ingurumen-baliabideak:** Energia berriztagarria, uraren erabilera arduratsua, hondakinak kudeatzea eta birziklatzea, garraioa eta logistika.



5. Lehenetsunak ezartzea baliabideen artean

Identifikatu zein baliabide diren kritikoak eta nola lehenetsunak ezarriko dituzuen:

- Eraginkortasuna maximizatzea: Langileen prestakuntza eta kualifikazioa, kudeaketa eta baliabideen erabilera, denbora eta ordutegien kudeaketa, hondakinak eta materialak murriztea, marka eta marketin estrategiak.
- Balio ukiezinak indartzea: Erabiltzen diren produktuen kalitatea, bezeroarekiko konpromisoa, jarrera arduratsua, ingurune atsegina eta kultura positiboa