

Bezereekin Komunikatzeko Estrategia

Komunikazio Bideak

- **Sare sozialak:** Bezereekin harreman zuzen eta azkarra izateko tresna nagusia.
- **Posta elektroniko pertsonalizatua:** Bezere bakoitzari egokitutako mezuak bidaliz, komunikazio eraginkorra bermatzeko.
- **Mugikorreko aplikazioa:** Notifikazioen bidez bezereei informazioa emateko eta zerbitzuak hobetzeko aukera.
- **Bezerearentzako arreta-zentroa:**
 - **Txat bizia:** Zalantzak eta arazoak berehala konpontzeko.

Kanpainak

- **Enpresentzako kanpainak:** Bezere korporatiboentzako eskaintza eta zerbitzu espezifikoak garatzeko.
- **Unibertsitateentzako kanpainak:** Gazte eta ikasleentzako irtenbide egokituak eskaintzeko.

