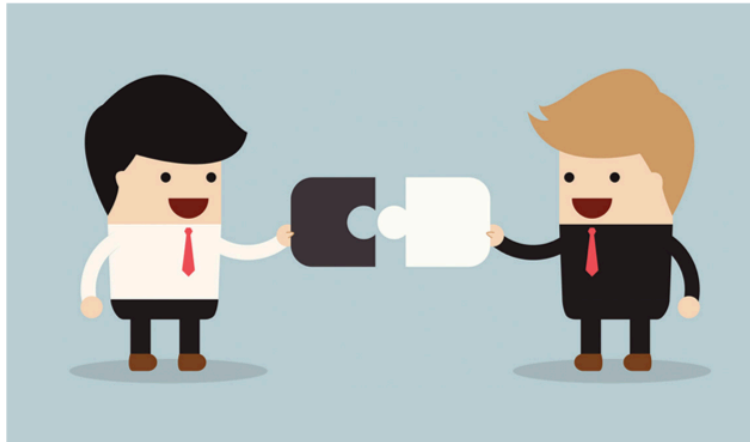




“Reciclaje eléctrico, futuro ecológico”

CANVAS - RELACIONES CON LOS CLIENTES



EN-ECO (acrónimo de energía y ecología) es una idea de negocio que se dedica a recoger los residuos electrónicos para darles un segundo uso. De esta manera buscamos aplicar métodos de reciclaje a los componentes electrónicos y alargar su durabilidad.

Las RELACIONES CON LOS CLIENTES son:

- ☐ **Redes sociales:** son de gran utilidad para compartir contenidos fomentando la interacción con la clientela. El objetivo es mantenerles informados para que contribuya al crecimiento de nuestra empresa y a expandirnos.
- ☐ **Página web:** para que nuestra clientela pueda ver los productos y las novedades que ofrecemos.
- ☐ **Atención rápida y personalizada:** tendremos en cuenta cada una de las necesidades de cada persona.
- ☐ **Atención 24/7:** para ofrecer un buen servicio ante problemas, dudas o sugerencias.
- ☐ **Atención post-venta:** para ofrecer garantías sobre todos los productos reparados, asegurar la satisfacción del cliente y proporcionar un soporte excepcional.