

RELACIONES CON LOS CLIENTES

En PEDAL POWER, hemos optado por combinar un servicio automatizado a través de nuestra plataforma web, para que nuestros clientes puedan realizar sus pedidos de bicicletas de spinning sin necesidad de acudir a una tienda física.

Además, hemos implementado un servicio personalizado de atención al cliente, para poder resolver cualquier duda o consulta que tengan nuestros usuarios de manera rápida y eficiente. De esta forma, buscamos ofrecer la mejor experiencia posible a nuestros clientes. Combinando la conveniencia de un sistema automatizado con el trato personalizado.

Nuestro objetivo es mantener a los clientes ligados a nuestra propuesta de valor, brindándoles una experiencia de compra y postventa excepcional. Para ello, hemos integrado a los clientes en nuestro modelo de negocio, ofreciéndoles suscripciones, programas de fidelización y otras asociaciones que les permitan sentirse parte fundamental de nuestro equipo..

Creemos que esta combinación de servicios automatizados y atención personalizada nos permitirá atraer, mantener y hacer crecer nuestra base de clientes de manera sostenible en el tiempo.