



Relación con los clientes

La relación con los clientes que tiene nuestra empresa debe ser de la mejor relación posible, para que nuestros clientes sepan que somos de fiar y que queremos lo mejor para ellos.

Publicidad y Marketing

Vamos a invertir en publicidad, tendremos videos publicitarios que saldrán en la televisión y a parte de eso contratamos a varios creadores de contenido que pasan mucho tiempo encima de una silla y harán ver que nuestra silla es cómoda económica y ergonómica, así destacaremos en el mercado

Atraer a nuevos clientes con nuestro diseño innovador, para ello también expondremos la silla en algunos establecimientos.

Mantenimiento

Tenemos un servicio post-venta. En caso de que haya quejas de que las sillas no son como prometemos o lleguen defectuosas tendremos un tiempo de devolución de 60 días, si la silla llega defectuosa se comprobará que es verdad lo que dice el cliente y se le enviará otra en los próximos 3 días. También tenemos un equipo que podrá reparar las sillas en caso de que sea necesario.