

Canales

Medios de comunicación y de distribución

Los medios que conectan a los clientes con nuestra empresa son, nuestra página web que sirve para comunicarnos con los clientes, para ver todos los modelos y ver reseñas sobre nuestros productos, puntos de venta, y también desde la Web se podrán comprar.

También, para darnos a conocer y publicitar nuestros productos, tendremos redes sociales, siendo las principales Instagram y TikTok. Desde estas redes, promocionaremos nuestros productos nuevos y haremos encuestas.

El último canal que tendremos para comunicarnos con nuestros clientes serán las diferentes tiendas físicas.

Además de las redes sociales, nuestra página web servirá como un canal integral donde los clientes podrán ver todos los modelos de nuestros productos disponibles, leer reseñas de otros clientes y realizar compras en línea. Aparte, contará con un chat en vivo y una atención telefónica para resolver dudas y asesorar a los clientes en su proceso de compra.

En cuanto a las vías de distribución, los sofás comprados a través de nuestra página web se entregarán directamente en el domicilio del cliente, asegurando un transporte seguro y eficiente.