

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

La relación con los clientes es algo muy necesario ya que el éxito de nuestro proyecto depende de esta relación. En las reuniones que hacemos estaremos con ellos cara a cara para que sepan bien cual es el proceso que tienen que hacer para ayudar de la mejor manera.

Para tener la mejor relación posible con los cliente tendremos en cuenta los siguientes aspectos:

Generar confianza y claridad:

- Hacer comunicaciones claras: la explicación de términos, condiciones y beneficios debe hacerse en términos claros.
- Cumplir con los compromisos: tenemos respetar los plazos y la cantidad y calidad que les prometeremos.
- Proporcionar canales claros de atención para dudas y problemas.

Hacer del cliente el socio estratégico:

- Soluciones personalizadas: proporcionar productos basados en las necesidades personales del cliente.
- Solicitar y actuar en función de las opiniones del cliente, depende la ayuda que necesiten nosotros llevaremos el material adecuado.

Imagen corporativa y ética:

- Profesionalismo: reflejar los valores de la sociedad en el trato con los clientes.
- Ética y responsabilidad: actuar honestamente, evitar prácticas en las que se sientan seguros.