

BANAKETA ETA KOMUNIKAZIO KANALAK

• Zer egingo duzue zuen produktua edo zerbitzua bezeroengana helarazteko?

Gure produktua eskul elektrikoa, bezeroengana ailegatzeko hainbat bide egongo dira:

- **Web orrialdea**→ Web orrialde bat edukiko dugu saltzeko gure produktuak eta deskontu bereziak eukingo dute bezeroek web-an erosten badute, gure produktuak ctt express-en bidez ailegatu da bezeroen etxera.
 - Nortzuk dira cct expres?
 - CTT Express, 2019tik, CTT Taldearen premiazko paketeriaren Espainiako filiala da, posta portugaldarra. Konpainia berria Tourline Express-en esperientziaz baliatzen da. Tourline Express Espainiako merkatuan aritzen zen 1996tik, frankizien eta zentro propioen ereduarekin, eta lidergoa du Portugalgo CTT merkatuan.
 - Zein da gure web orrialdea?
 - Gure web orrialdea www.irribidentdenda.com izango du izena, hor erosi ahal duzu gure produktu guztiak, gure web orrialdetik erosten baduzu deskontu bereziak eukingo dituzu, gure online denda diseinatu dugu zure etxeko erosotasunetik erosotasun esperientzia onena izan dezazun. Arakatu gure katalogoa, aurkitu zure produktu gogokoenak eta erabili denbora errekorrean.
- **Espainako farmazietan** →Espainako hainbat farmazietan salduko dugu gure produktua, haiek gure bazkide egiten dira eta gure produktuak promozionatzen eta saltzen dute, farmazietan ez badaude modeloak beti eskatu ahal dituzu eta haiek enkargutik eskatuko dizkigute. Zure eskuila edukitzeko bakarrik joan behar zara farmazietara eta erosi.
- **Mediamarkt** →Mediamarkt denda produktu teknologiko inobadoreenak saltzen ditu, horregatik egin dira gure bazkideak, Irribident pertsona kantitate handiagoei ailegatzeko. Mediamarkt denda fisikoa eta web orrialdea du, nahi duzun lekutik erosi ahal duzu gure eskuila
 - Zer da Mediamarkt?

- MediaMarkt Alemaniako establezimendu multinazionalen kate bat da, kontsumorako produktu elektronikoak saltzen dituenak, eta 1.000 denda baino gehiago ditu Europan.

- **Nola komunikatuko gara gure bezeroekin?**

Gure bezeroekin komunikazio harremana eukitzeko hiru aukera emango diegu:

- **Telefonoz** → Gurekin kontaktuan jarri nahi ba duzu zeren arazo bat edo galdera bat ba al daukazu gure enpresako telefonora deitu ahal duzu, hor ordutegi zehatza batera deitu ahal duzu eta egongo gara zuri laguntzeko.
 - Gure enpresako telefonoa hau da **912 345 678**.
 - Deitzeko ordutegia 9:00tik 21:00etara izango da.
- **Interneten bidez** → Interneten bidez bi modu edukiko duzu gurekin kontaktuan jartzeko
 - Beste modu bat E-mail bidez da, gurekin komunikatu ahal zara nahi duzun ordutan, zaiatuko gara erantzuten ahalik eta askarren.
 - Gure E-mail hau da Irribident@gmail.com
 - Ere jarri ahal zara kontaktuan gure web orriko “chat” bitartez, 8:00tik 21:00etara izango da, hor gure lankide batekin hitz egingo duzu zure galderak erantzuteko.
 - Gure web gune www.irribidentdenda.com da.

